

BESLUITENLIJST OPENBAAR

Openbare vergadering van het Bestuur van Reinigingsdienst Waardlanden d.d. 22 juni 2023

Aanwezig:
Arjan Meerkerk
Ton van Maanen
Johan Quik
Hans van den Brule

Gemeente Hardinxveld-Giesendam (voorzitter)
Gemeente Vijfheerenlanden
Gemeente Molenlanden
secretaris/directeur

Alsmede:
Hans Demmers
Caroline Redelijkheid
Drs. Bert van den Hurk

Controller
managementassistente (verslag)
Onderzoeksbureau Praeceptum (via MS-Teams bij agendapunt 5)

Afwezig:
Mark de Boer

Gemeente Gorinchem

Agendapunt	Besluit
1. Opening en mededelingen	<p>De voorzitter opent de vergadering om 9.29 uur en heet alle aanwezigen welkom, in het bijzonder de heer De Jong (namens de Commissie van Verbonden Partijen) en de heer Groeneveld (Raadsadviseur & plaatsvervangend griffier) van gemeente Molenlanden welkom. Zij wonen de vergadering bij op de publieke tribune.</p> <p>De heer De Boer is afwezig maar heeft zijn opmerkingen doorgegeven aan de voorzitter.</p> <p>De heer Van Maanen deelt mee dat de begroting van 2024 inmiddels in de commissie van gemeente Vijfheerenlanden is besproken. De begroting gaat als bespreekpunt naar de gemeenteraad en mogelijk komt er nog een amendement om de zienswijze aan te scherpen.</p> <p>De heer Quik deelt mee dat er een aangenomen motie is met kritiek op de financiële beheersing van Waardlanden. De gemeenteraad van Molenlanden vraagt om het opstellen van een spoorboekje om de financiën op orde te krijgen. Ook vragen zij om een tweemaandelijks voortgangsrapportage.</p> <p>De heer Meerkerk geeft aan dat de raad van Hardinxveld-Giesendam geen zienswijze indient.</p>
2. Ter informatie: – Reeds per mail vastgestelde besluitenlijsten openbare vergadering 24 mei en 5 juni 2023 – Memo Analyse verschillen tussen begrotingen 2023/2024	Ter kennisgeving aangenomen.

3. Adviesrapport verduurzaming wagenpark	<p>Besloten om akkoord te gaan met het eerste beslispunt om voor 1 januari 2026 geen elektrische en/of waterstof voertuigen aan te schaffen. Het bestuur gaat niet akkoord met het tweede beslispunt om eenmalig een investering van €26.928 te doen om het elektriciteit netwerk aan te passen. Dat heeft geen relatie tot het voorstel. Deze investering zal later in een investeringsprogramma worden verwerkt.</p>
4. Vaststellen van de regeling stage	Conform vastgesteld.
5. Analyse project milieustraat Groot-Ammers	<p>De heer Van den Hurk heeft in opdracht van het bestuur een onderzoek uitgevoerd naar de budgetoverschrijding van het project Ecopark in Groot-Ammers. Hij benadrukt dat het bestuur eerlijk en verantwoordelijk heeft gereageerd door zelf om een grondig onderzoek te vragen en te streven naar verbetering voor de toekomst. Ook merkt hij op dat het Ecopark een koploper is in de afvalbranche en dat er een hoogwaardig product is geleverd. Er is geen sprake geweest van buitensporige uitgaven. De heer Van den Hurk wijst erop dat het niet verlenen van de rechtmatigheidsverklaring door de accountant hoofdzakelijk het gevolg is van een ongelukkige samenloop van omstandigheden. Hij stelt dat als de controller niet door ziekte was uitgevallen, hij waarschijnlijk de onrechtmatigheid tijdig had opgemerkt.</p> <p>De heer Meerkerk vraagt verduidelijking op het begrip ‘tegenspel’.</p> <p>De heer Van den Hurk geeft aan dat de projectleider soms te dominant kan zijn binnen het projectteam. Er moet binnen het projectteam ruimte zijn voor de projectleden om hun expertise in te brengen. Tegenspraak moet mogelijk zijn. Dit kan bijvoorbeeld worden vastgelegd in een procesafpraak.</p> <p>De heer Quik brengt naar voren dat het belangrijk is om bij het derde beslispunt te overwegen hoe een project wordt opgepakt en dat het niet per definitie zelf georganiseerd hoeft te worden. Hij benadrukt dat dit afhankelijk is van situatie van de organisatie op dat moment. Een zorgvuldige evaluatie kan bepalen of externe projectuitvoering noodzakelijk is. Je kunt ook ‘turn-key’ laten bouwen.</p> <p>De heer Van Maanen vindt het een helder rapport maar mist in het rapport de relatie tussen de budgetoverschrijding en de afkeuring van de rechtmatigheid. Overschrijdingen kunnen toegestaan worden, zolang ze op de juiste manier worden verantwoord.</p> <p>Ook is hij van mening dat het niet noodzakelijk is om de financiële functie speciaal te versterken voor de projecten, het gaat juist om procedures en processen beter in te regelen.</p> <p>Hij wil de versterking van de financiële afdeling graag loskoppelen van dit voorstel.</p> <p>De heer Meerkerk geeft aan dat de heer De Boer heeft aangegeven dat het bestuur in de toekomst erop moet toezien dat de organisatie in staat is om beleidsambities waar te maken en daarom kritisch te zijn op voorstellen</p>

	<p>die mogelijk een zware wissel trekken op de organisatie. Daarnaast vraagt hij zich af of de expertise en ervaring van gemeenten op het gebied van projectmanagement, financiën, control en communicatie voldoende zijn benut.</p> <p>Ten slotte moeten de aanbevelingen uit het rapport worden geïmplementeerd en zal het bestuur bij toekomstige projecten beter monitoren en periodieke rapportages van de directeur aanvragen over alle grote projecten.</p> <p>De heer Meerkerk is van mening om dergelijke problemen in de toekomst te voorkomen, het belangrijk is om aan de voorkant de kosten in beeld te brengen. Hij benadrukt dat het cruciaal is om het project goed te overzien en de benodigde expertise te organiseren, zelfs als deze niet intern beschikbaar is. Op basis van deze informatie kan een weloverwogen beslissing worden genomen en kan het project adequaat worden beheerd. Daarnaast benadrukt de heer Meerkerk het belang van tijdige rapportages gedurende het proces.</p> <p>De heer Van den Brule beaamt het belang van externe expertise bij toekomstige projecten. Hij benadrukt dat de situatie destijds anders was dan de huidige situatie. De organisatie was er toen niet klaar voor. Sinds eind 2021 wordt in de organisatie geïnvesteerd, waardoor een volgend project beter kan verlopen.</p> <p>De kennis uit de markt halen is een realistisch scenario voor de toekomst. Gemeenten missen meestal de kennis voor projecten in de afvalbranche. Voor wat betreft de financiën ziet de heer Van den Brule wel een koppeling tussen de budgetoverschrijding en de verantwoording naar het bestuur. De beschikbare informatie was te beperkt om de taken uit te voeren, waardoor de organisatie onvoldoende in control was.</p> <p>De afwezigheid van de controller kan geen verklaring zijn. Er werd teveel geleund op deze persoon door afdeling financiën, terwijl de vormgeving van het financiële proces niet tot zijn takenpakket behoort.</p> <p>Het voorstel is met onderstaande wijziging in het derde beslispunt vastgesteld: Voorafgaand aan een nieuw project moet een startnotitie aan het bestuur worden voorgelegd waarin de financiële en organisatorische kaders zijn gesteld.</p>
<p>6. Uitkomsten Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO)</p>	<p>De heer De Boer heeft aangegeven dat hij de stijgende lijn een mooi resultaat vindt, met name gezien de grote veranderingen door het nieuwe afvalbeleid. Er is een lichte verbetering zichtbaar in de tevredenheid van de buitendienst, maar er blijft nog steeds kritiek op de leidinggevenden bij de uitvoering. De heer De Boer vraagt om meer aandacht voor dit lage cijfer. De heer Van den Brule geeft aan dat er vermoedelijk dezelfde medewerkers standaard negatief reageren op vrijwel alle vragen. Zij zitten in één team. De overige medewerkers in dat team geven goede cijfers.</p>

	<p>De heer Van Maanen ziet graag een directieconclusie bij het volgende rapport om de uitslagen te duiden.</p> <p>De heer Meerkerk hoopt dat door het uitstellen van het afsluiten van de containers in de gemeente Vijfheerenlanden de ervaren werkdruk wellicht minder wordt. Hij is blij dat de beleving bij de beleidswijziging positiever is geworden.</p> <p>De heer Quik geeft aan dat hij op de eerste dag van het invoeren van betaling voor het aanbieden van grofvuil, aanwezig zal zijn op de milieustraten.</p> <p>De heer Van den Brule is verheugd over het feit dat de waardering van medewerkers voor hun werk en organisatie zo hoog is.</p> <p>De reactie van inwoners op betaalstromen is een vrees van veel medewerkers. De heer Van den Brule geeft aan dat er extra agressietrainingen worden gegeven om de vrees voor toenemende agressie weg te halen bij de medewerkers.</p> <p>In het vierde kwartaal van 2023 wordt nog een Medewerkers Tevredenheid Onderzoek gehouden.</p> <p>Het bestuur heeft het onderzoek ter kennisneming aangenomen.</p>
<p>7. Rondvraag</p>	<p>De heer Meerkerk geeft de twee toehoorders de gelegenheid om iets te zeggen of te vragen.</p> <p>De heer De Jong geeft aan dat hij lid is van de Commissie van Verbonden Partijen die zich richt op Waardlanden. De commissie is opgedeeld in drie teams die elk hun eigen focus hebben. Team één gaat in gesprek met raadsleden van andere gemeenten, terwijl team twee graag wil spreken met financiële experts en accountants van Waardlanden. Team drie zal openbare bestuursvergaderingen bijwonen. De commissie heeft ook besloten om de motie bekend te maken aan de andere drie gemeenteraden.</p> <p>De heer Meerkerk heeft contact opgenomen met SVHW vanwege problemen in de informatie-uitwisseling voor het nieuwe afvalbeleid. SVHW heeft toegezegd te zorgen dat de informatie op tijd beschikbaar is. De heer Van den Brule geeft aan dat het traject best goed loopt. Er is veel waardering voor de belastingdienst van Gorinchem. Het is bewonderenswaardig hoe snel zij de enorme hoeveelheid vragen oppakken.</p> <p>De heer Van Maanen vraagt naar de recente ontwikkelingen ten aanzien van de druk op de organisatie. De heer Van den Brule meldt dat de overbelasting op het klantcontactcentrum afneemt. Grootste knelpunt is nu het aantal storingsen van de containers. Al neemt ook dit wel af. Handhaving heeft nog steeds te maken met een aanzienlijke belasting als gevolg van de bijplaatsingen in Gorinchem. Maar dat probleem is er al jaren. Het is nog onduidelijk wat het effect van het beboeten is.</p> <p>De heer Van Maanen wil weten of geregeld is dat de brieven nu op naam worden verstuurd.</p>

	<p>De heer Van den Brule geeft aan dat de milieupassen nu waarschijnlijk worden verstuurd in enveloppen van de gemeente. Maar hierover is nog geen overeenstemming met de gemeentelijke belastingdienst. Als dit niet haalbaar is, zal hij het bestuur zo snel mogelijk hierover inlichten.</p> <p>De heer Van Maanen uit zijn ongenoegen over het feit dat de inhoud en boodschap van een brief werden gewijzigd nadat hij deze had goedgekeurd.</p> <p>In de geplande brief die na de zomervakantie wordt verzonden, moet nog een rectificatie worden opgenomen zoals toegezegd door zijn voorganger. De heer Van den Brule geeft aan dat de rectificatie betrekking heeft op iets dat besproken is in de raad, maar nooit aan inwoners is gecommuniceerd.</p>
--	--

Aldus vastgesteld en goedgekeurd door alle bestuursleden van Reinigingsdienst Waardlanden

	 <u>Hans van den Brule (Jun 27, 2023 16:26 GMT+2)</u>
<p>J.A.. Meerkerk Voorzitter</p>	<p>H. van den Brule Secretaris</p>