

RESULTATEN

Bewonersonderzoek

Afvalinzameling

Waardlanden gemeenten



CYCLUSMANAGEMENT

Datum: mei 2020

Opgesteld voor: RD Waardlanden

Opgesteld door: CyclusManagement
www.cyclusmanagement.nl

Inleiding

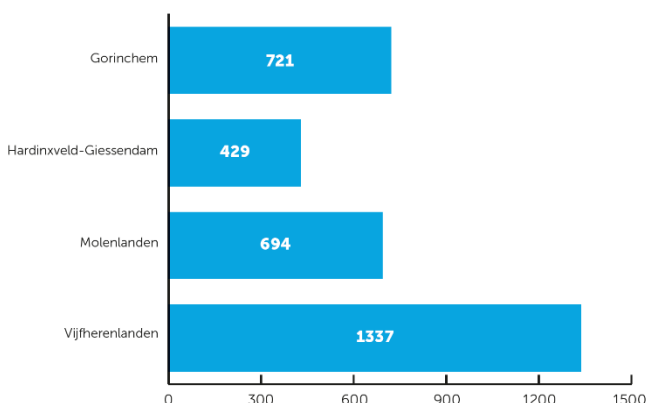
In samenwerking met de deelnemende gemeenten werkt Reinigingsdienst Waardlanden aan een nieuw afval- en grondstoffenbeleidsplan. De landelijke overheid stelt steeds hogere doelen aan afvalscheiding. Meer preventie en betere afvalscheiding moet uiteindelijk leiden tot maximaal 100 kg restafval per inwoner per jaar. De waardlanden gemeenten voldoen daar met ruim 200 kg per inwoner nog niet aan. Er belanden nog te veel grondstoffen (zoals gft, papier, etc.) ongescheiden in het restafval. Daarnaast spelen ook andere aspecten, zoals de toenemende vervuiling van pmd en bijplaatsingen.

Alvorens nieuw beleid te formuleren is het goed om na te gaan wat de oorzaken zijn van de ondermaatse afvalscheiding en bijplaatsingen. Daarvoor is in het voorjaar van 2020 onder andere een bewonersonderzoek (enquête) uitgevoerd. In dit rapport zijn de resultaten van het onderzoek weergegeven en geanalyseerd.

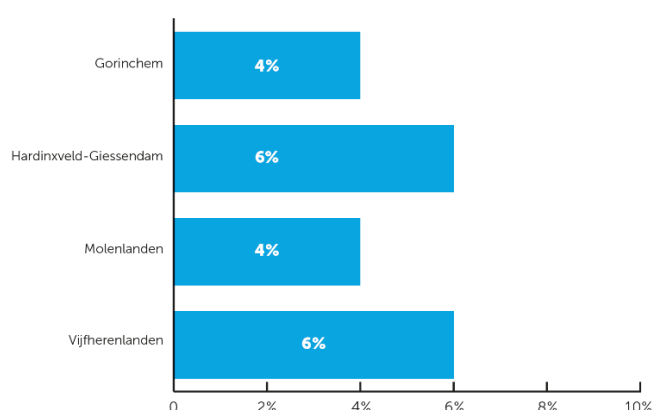
Respons

Het bewonersonderzoek is online uitgevoerd. De online-vragenlijst is verspreid via de bestaande digi-/bewonerspanels, wijkraden en bewonersgroepen en de social media. Ook zijn er oproepen geplaatst in nieuwsbrieven, gemeentepagina's en nieuwsbrieven. Gedurende drie weken – van 23 april t/m 6 mei 2020 - kon iedereen de vragenlijst invullen. Gekozen is voor vrije toegankelijkheid, wat uiteindelijk een respons heeft opgeleverd van 3.573 respondenten. Na filtering op incorrecte invoer en respondenten die niet in het Waardlanden gebied woonachtig zijn, zijn er 3.182 respondenten (n = 3182) in de analyse meegenomen.

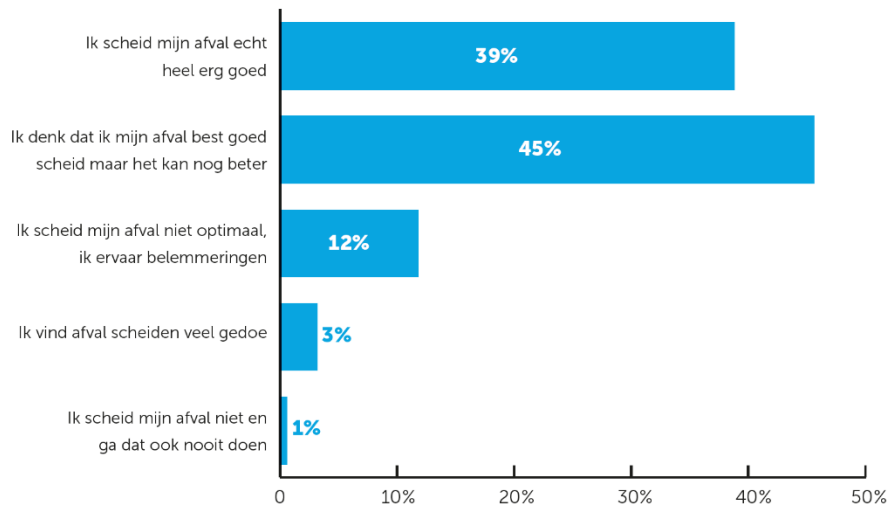
per gemeente (n =)



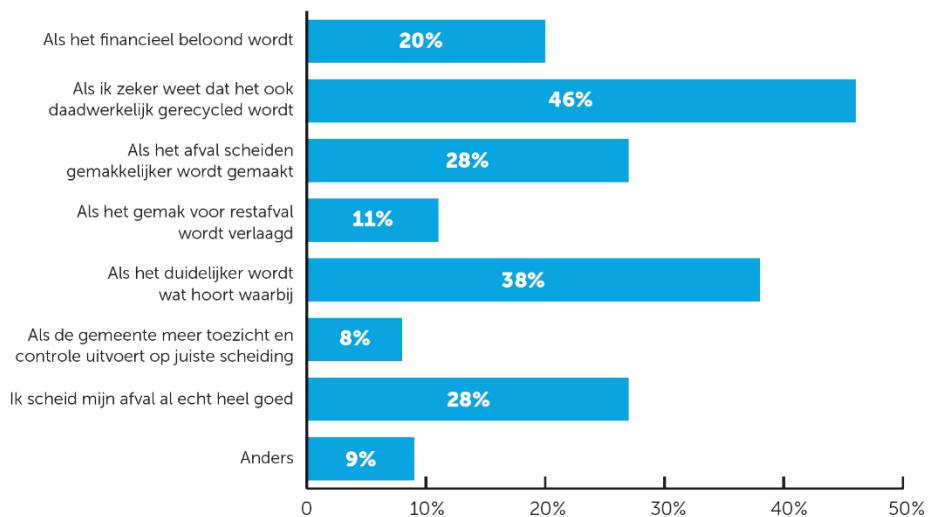
per gemeente (% van totale bevolking)



Vraag 1 Wat voor een type afvalscheider bent u?



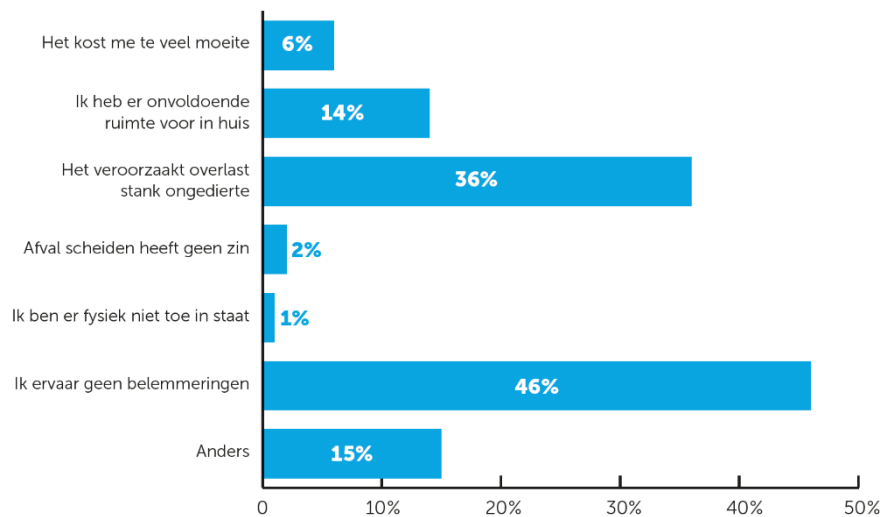
Vraag 2 Wat zijn voor u redenen om nog beter u afval te scheiden? (meerdere antwoorden mogelijk)



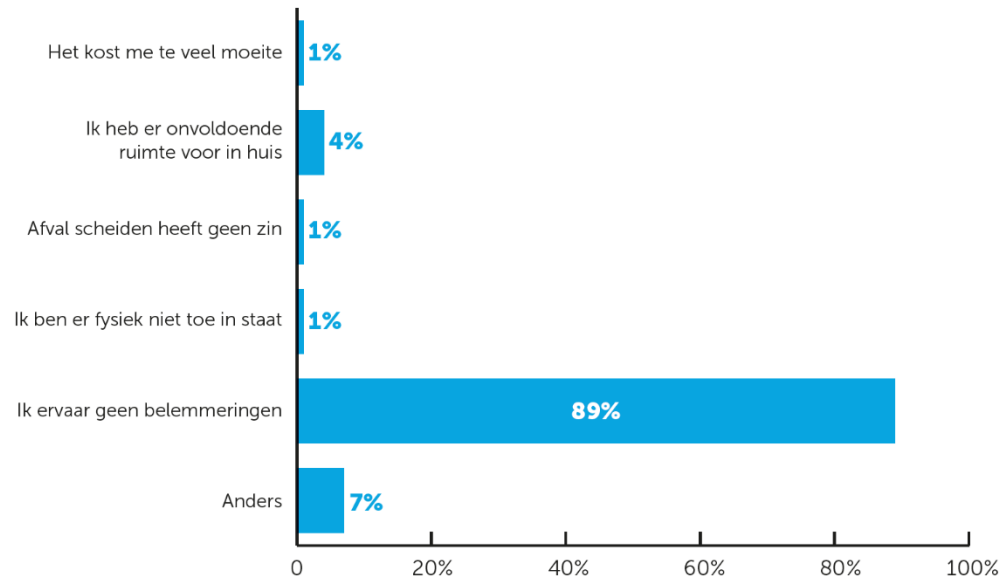
Vraag 3 In welke mate houdt u de volgende componenten apart in de gft-container?



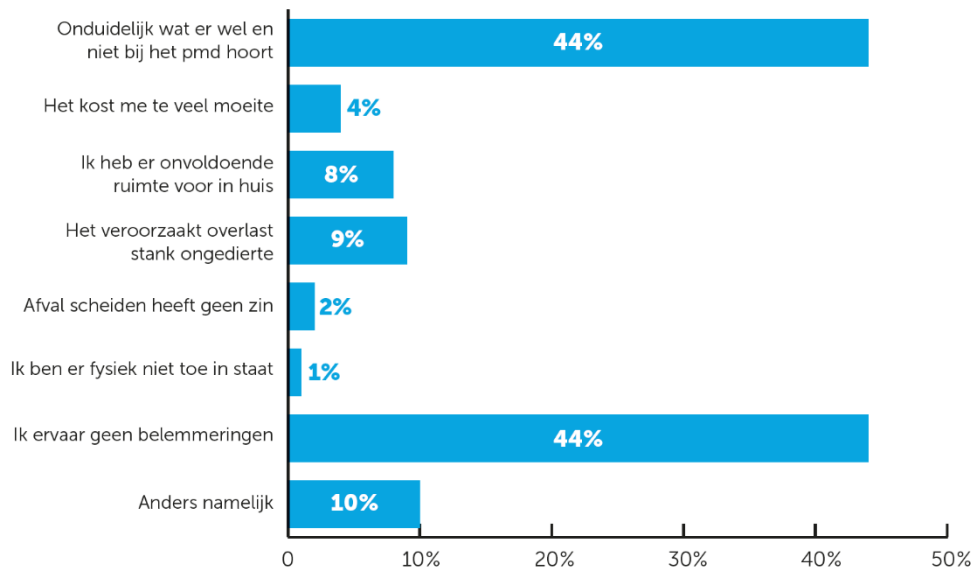
Vraag 4 Welke belemmeringen ervaart u bij het scheiden van groente-, fruit- en tuinafval? (meerdere antwoorden mogelijk)



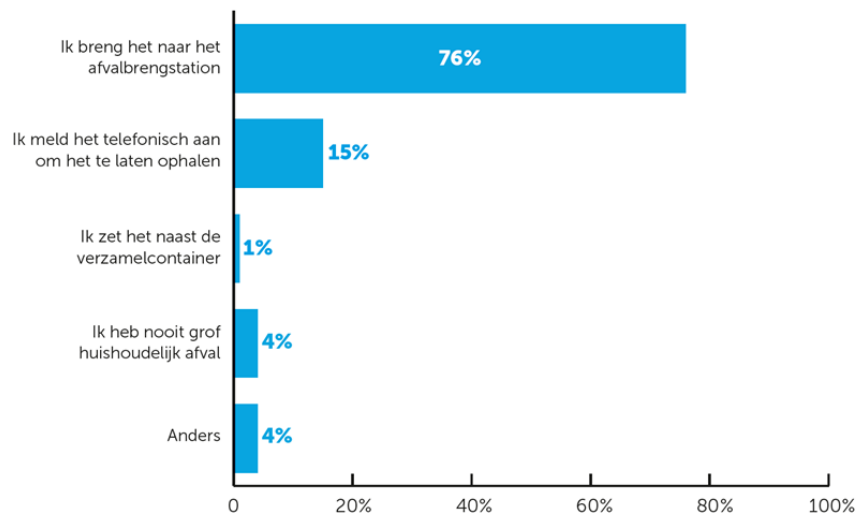
Vraag 5 Welke belemmeringen ervaart u bij het scheiden van papier en karton? (meerdere antwoorden mogelijk)



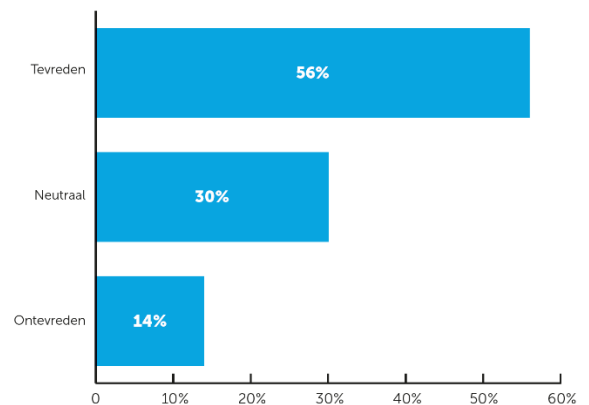
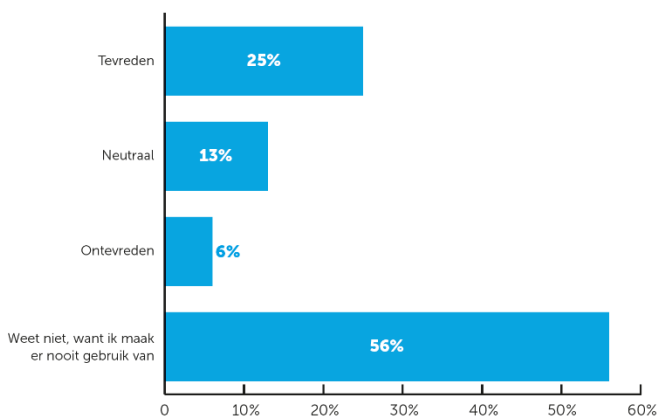
Vraag 6 Welke belemmeringen ervaart u bij het scheiden van plastic verpakkingen, metaal en drankpakken (pmd)?



Vraag 7 Wat doet u bij voorkeur met uw grof huishoudelijk afval dat niet in de (verzamel)container past?



Vraag 8 Wat vindt u van de grofvuil-ophaalservice¹?



¹ De antwoorden op deze vraag zijn 2 x weergegeven. Bij de tweede figuur/ tabel zijn de respondenten die nooit gebruik maken van de ophaalservice uitgesloten.

Vraag 9 Wat zou er aan de grofvuil-ophaalservice verbeterd kunnen worden? (open vraag)

Enkele antwoorden:

“Wat vaker de mogelijkheid hebben om het aan te bieden. Soms moeten we enkele weken wachten voordat het opgehaald wordt”

“Wellicht 1x per maand standaard door de wijk om op te halen ipv bellen”

“We maken er sinds enkele jaren geen gebruik meer van. Als we iets hebben en dat komt zelden voor, brengen we het zelf weg”

“Wat mij betreft niets. Ik denk dat goede voorlichting in vreemde talen rommel naast de verzamelcontainers kan voorkomen”

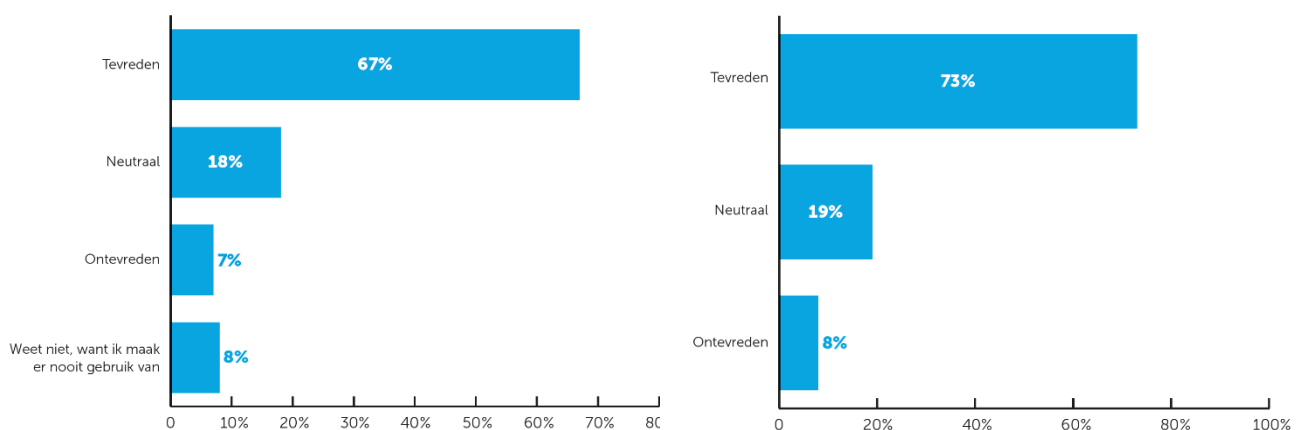
“Niet enkel de eerste woensdag van de maand, maar wanneer het MIJ uitkomt.”

“Na het ophalen even navegen en opruimen van het achtergebleven kleine spul. Dit waait, rolt nu door de straat en blijft achter in de natuur”.

“Niet duidelijk genoeg hoe Waardlanden te bereiken en hoe de service werkt.”

“Ik wist niet eens dat je grofvuil kunt laten ophalen”.

Vraag 10 Hoe tevreden bent u over de Afvalbrengstations²?



² De antwoorden op deze vraag zijn 2 x weergegeven. Bij de tweede figuur/ tabel zijn de respondenten die nooit gebruik maken van het afvalbrengstation uitgesloten.

Vraag 11 Wat zou er aan de afvalbrengrstations verbeterd kunnen worden? (open vraag)

Enkele antwoorden:

“Soms wel druk; wachttijd indicatie op de site van waardlanden?”

“De stations zijn erg ver weg en de openingstijden in de avonden zijn beperkt”.

“Nog meer recyclen en veel minder auto’s toelaten per keer. Het is nu vaak chaos in de weekenden”

“Niet 2x per maand verfristen (en ander soortgelijk afval) kunnen brengen, maar altijd die mogelijkheid hebben.”

“Mogelijk iets meer toezicht op de producten die weggegooid worden. Ik vraag me af of er bij mensen genoeg bewustwording is van de bruikbaarheid van producten: of er niet misschien nog producten naar de kringloop gebracht kunnen worden, die nu in het afval terechtkomen. Zouden de afvalbrengrstations mensen hier misschien door middel van borden op kunnen attenderen? Ook kan misschien met behulp van borden meer uitleg kunnen worden gegeven over wat in welke bak hoort?”

“Misschien pasje per huishouden in plaats van intikken postcode”.

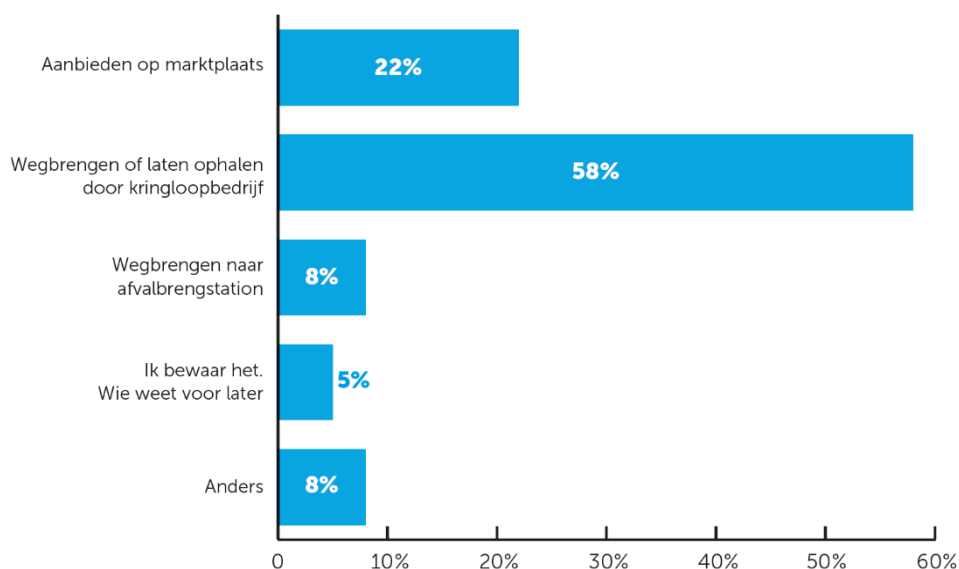
“Men zou ook met bedrijfsauto's weg moeten kunnen brengen als het om huishoudelijk afval gaat. Controleer hier dan gewoon op bij het toelaten bij de slagboom”

“Duidelijke info wat in welke container moet. Geen algemene termen gebruiken zoals c- hout.”

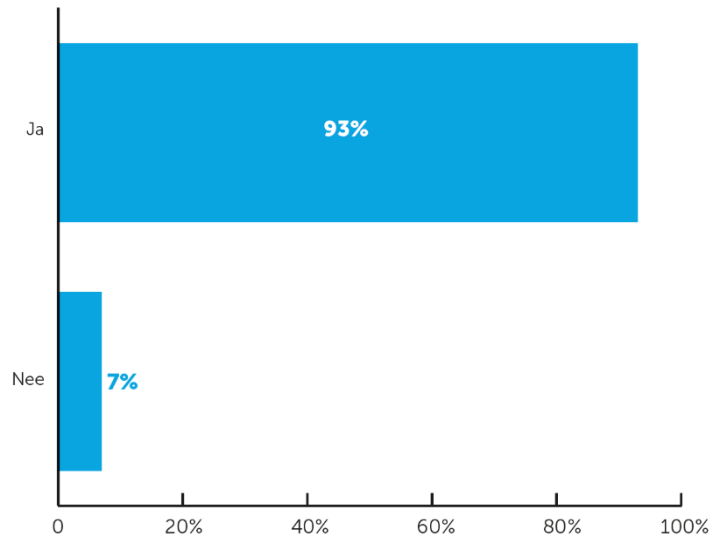
“Dienstverlening is wisselend; de ene keer denkt het personeel mee, de andere keer is de klantvriendelijkheid ver te zoeken.”.

“Veiligheid”

Vraag 12 Wat doet u bij voorkeur met huisraad dat nog herbruikbaar is?



Vraag 13 Bent u bekend met de regel dat er geen (grof)afval naast de container op de milieuparken mag worden geplaatst?



Vraag 14 Wat is volgens u de belangrijkste reden dat er toch (grof)afval naast sommige containers wordt geplaatst?
(open vraag)

Enkele antwoorden:

“Weinig controle en derhalve geen boete of waarschuwing bij een overtreding. Het staat overigens ook niet aangegeven”

“Waarschijnlijk omdat de container dan vol is. En soms omdat men er te grote of geen juiste dingen in wil doen”

“Vroeger was de grijze container ook voor klein grof afval. Nu niet meer en de meeste gaan niet voor kleine dingen naar het brengstation. En sommige zijn gewoon te lui en te makkelijk”

“Te weinig ruimte in huis en geen geld om het op te laten halen en geen auto om het weg te brengen.”

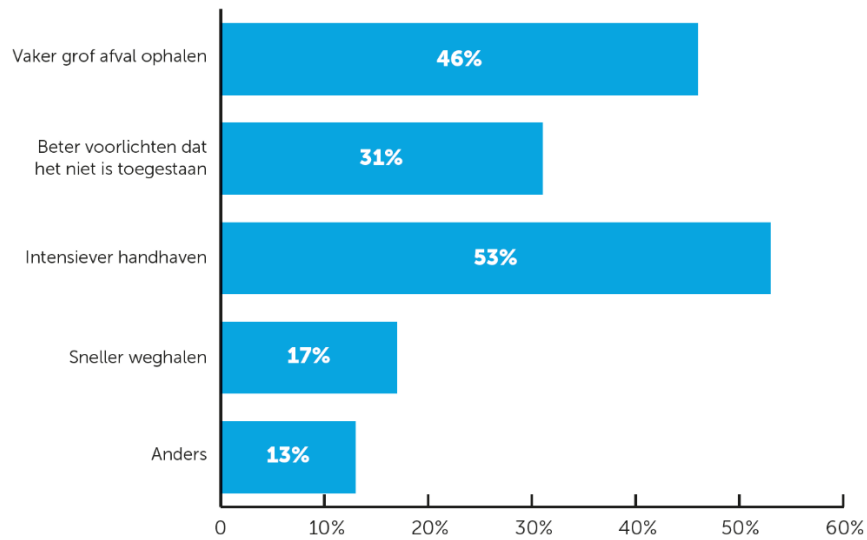
“Te weinig ophaalmomenten voor grof vuil”

“Te lui om spullen weg te brengen naar afvalbrengstation of te laten ophalen door grofvuil wagen”.

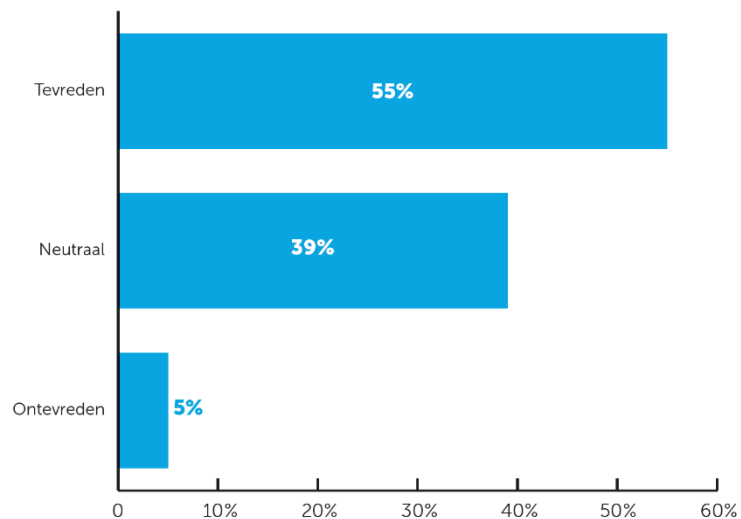
“Sporadisch komt het voor dat de containers te vol zitten. Dan wordt er bijvoorbeeld 1 zak naast gezet wat aanleiding kan geven om er meer bij te zetten.”

“Bedrijven en bewoners andere gemeenten die daar moeten betalen per bezoek”.

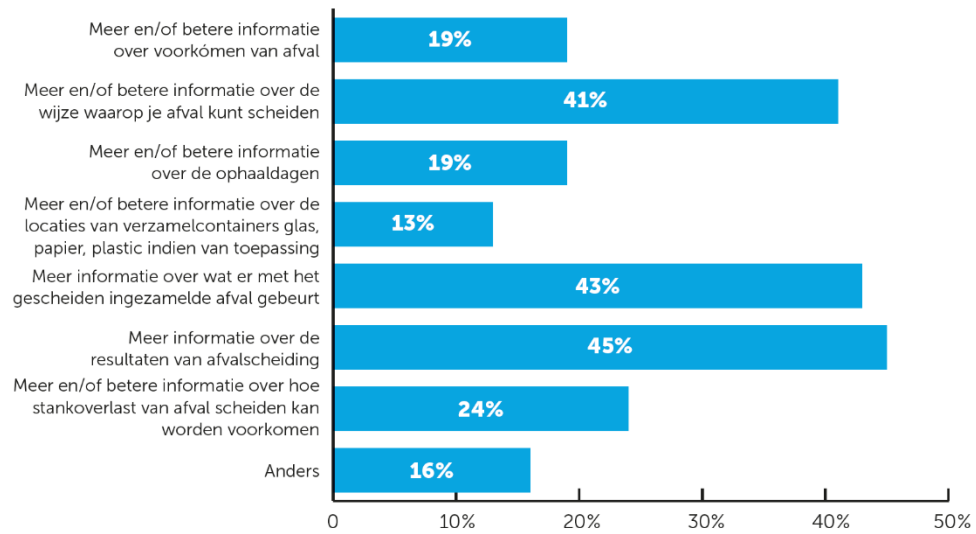
Vraag 15 Hoe zouden bijplaatsingen voorkomen kunnen worden?
(meerdere antwoorden mogelijk)



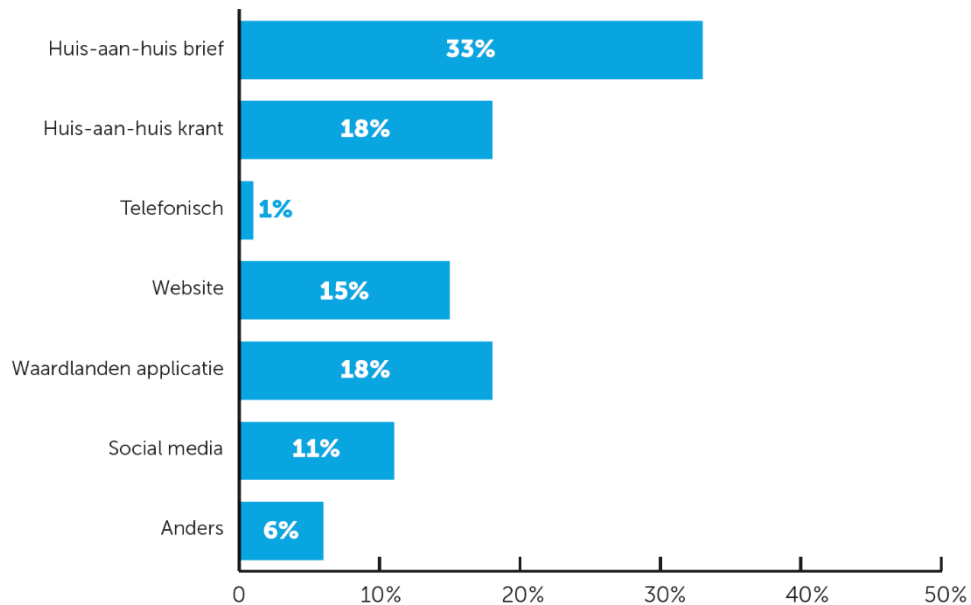
Vraag 16 Bent u tevreden over de informatievoorziening van
Waardlanden over de afvalinzameling?



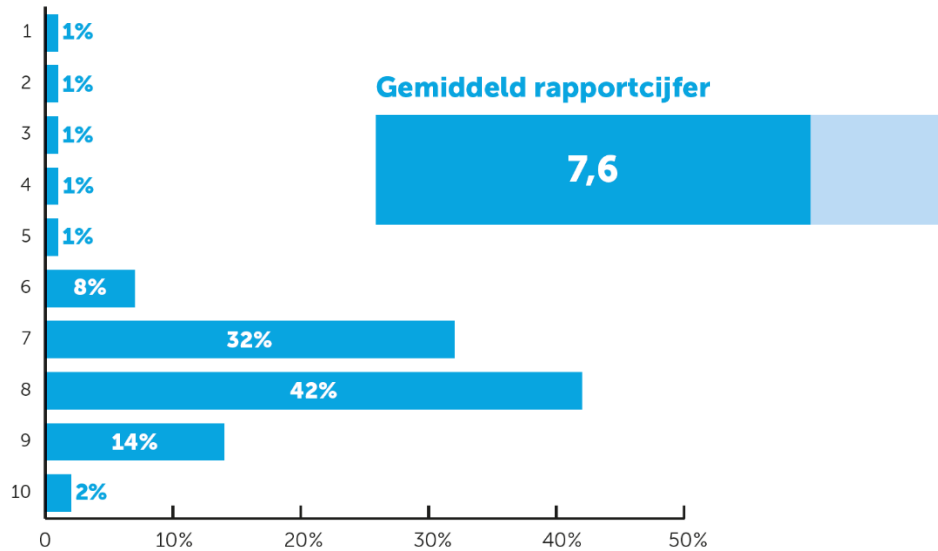
Vraag 17 Wat kan er volgens u beter aan de informatievoorziening over de afvalinzameling? (meerdere antwoorden mogelijk)



Vraag 18 Op welke wijze wordt u het liefst geïnformeerd?



Vraag 19 Welk rapportcijfer geeft u voor Waardlanden voor de afvalinzameling in z'n algemeen?



Vraag 20 Waardlanden en de gemeenten gaan het afvalbeleid de komende maanden bijstellen. Waar moet wat u betreft de meeste aandacht aan worden besteed?

Enkele antwoorden:

“Afval dat naast de ondergrondse container wordt gezet”

“Mensen moeten meer gestimuleerd worden om afval te scheiden. Beter uitleggen waarom, laten zien wat ermee gedaan wordt, wellicht stickers op de bakken met duidelijk wat waar hoort”

“Pasjes voor de ondergrondse restafval invoeren. Ook van elders komen mensen dumpen en de containers lekker volstouwen”

“Voorkomen van afval (minder gebruik plastic-ook in supermarkten dus); promoten van composthoop in tuin.”

“Met warm weer, vaker de gft-containers legen (elke week)”

“Wat meer afvalstations waar je grofvuil kan brengen”

“Wat mij betreft niet veel over het ophaalbeleid, maar altijd belangrijk voor burgers zullen de kosten zijn. Een goed verhaal waarom welke kosten worden gemaakt.”

“Weren van afval uit omliggende gemeenten”.

“Zorgen dat de ondergrondse containers alleen gebruikt worden door buurtbewoners en niet door aannemers die even snel puin en dergelijke komen storten”

“Financiële beloning voor goed scheiden afval”

“Of het wel zinvol is om afval vooraf te scheiden. In Rotterdam hoeft men binnenkort plastic niet meer apart in een bak te gooien. Nieuwe machines kunnen plastic verpakkingen, blik en drankpakken straks helemaal zelf uit de rest van het afval scheiden om te recyclen.”

“Zorgen dat er geen afval meer naast de verzamelcontainers wordt geplaatst”.

Samenvatting en conclusies

Ten behoeve van het nieuwe afval- en grondstoffenbeleidsplan dat Waardlanden en deelnemende gemeenten de komende maanden opstellen, is een bewonersonderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek zijn bewoners gevraagd naar de tevredenheid over de dienstverlening en welke belemmeringen zij ervaren bij het (gescheiden) aanbieden van huishoudelijk afval. De enquête is in totaal door 3.182 bewoners ingevuld, circa 5% van de totale bevolking.

Belangrijkste conclusies

- Over het algemeen zijn bewoners tevreden over de afvalinzameling die door Waardlanden wordt uitgevoerd. Men waardeert dit met een gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Meer dan de helft van de respondenten (58%) geeft Waardlanden een rapportcijfer 8 of hoger.
- Het overgrote deel van de bewoners geeft aan zijn afval goed tot zeer goed te scheiden. De meeste belemmeringen worden ervaren bij het scheiden van gft-afval en pmd. Bij gft-afval spelen stank en ongedierte een belangrijke rol. Bij het scheiden van pmd-afval geeft men vaak aan niet te weten wat er nu wel en niet in de pmd-bak thuishoort.
- De belangrijkste reden om nog beter afval te gaan scheiden is dat men weet dat het ook daadwerkelijk gerecycled wordt (46%).
- Grof huishoudelijk afval wordt bij voorkeur weggebracht naar 1 van de 5 afvalbrengrstations (76%). Het laten ophalen van grof afval na telefonische aanmelding heeft minder de voorkeur (15%). Over beide aanbiedingswijzen zijn de gebruikers daarvan merendeels tevreden (ophaalservice: 56%; afvalbrengrstations 73%).
- Bijna iedereen (93%) is bekend met de regel dat je geen (grof)afval naast de verzamelcontainers in de wijk moet plaatsen. 53% denkt dat betere handhaving nodig is.
- De meerderheid (55%) is tevreden over de informatievoorziening van waardlanden, maar wenst meer en betere informatie over de resultaten van afvalscheiding (door 45% genoemd), meer en betere informatie over wat er met het gescheiden ingezamelde afval gebeurt (door 43% genoemd) en meer en betere informatie over de wijze waarop je afval kunt scheiden (door 41% genoemd). Over het algemeen wenst men bij voorkeur geïnformeerd te worden met een huis-aan-huis brief.
- Op de (open) vraag waar de meeste aandacht op moet worden gelegd bij het opstellen van nieuw afval- en grondstoffenbeleid geven zeer veel mensen aan dat het plaatsen van afval naast verzamelcontainers in de wijk harder moet worden aangepakt. Ook het aanpakken van afvaldump van bedrijven en van inwoners uit buurgemeenten moet harder worden aangepakt.