

RESULTATEN

Bewonersonderzoek (vervolg)

Afvalinzameling

Waardlanden gemeenten

Status:

Definitief

Datum:

22 februari 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1 Inzameling pmd-afval met minicontainers in plaats van zakken (Vianen).....	5
2 Bovengrondse grondstofcontainers worden ondergronds gebracht (Vianen).....	6
3 Plaatsing van extra containers voor glas, textiel en papier.....	7
4 Gescheiden inzameling van groente- en fruit afval bij hoogbouw.....	8
5 Verstrekken van een keukenemmertje voor groente en fruitafval.....	9
6 Meer en betere voorlichting over het nut en de noodzaak van afvalscheiding.....	10
7 Meer en betere voorlichting over het juist scheiden van pmd.....	11
8 Controle en handhaving op het juist scheiden van pmd.....	12
9 Mechanisch nascheiden van pmd.....	13
10 Invoering pasjessysteem voor ondergrondse restafvalcontainers en afvalbrenghstations.....	14
11 Financieel belonen van afvalscheiding (invoering variabel tarief).....	15
12 Tarieven voor verbouwingsafval en grof tuinafval op afvalbrenghstation.....	16
13 Extra afvalbrenghstation in Nieuw-Lekkerland.....	17
14 Renovatie afvalbrenghstations Leerdam en Vianen.....	18
15 Ontwikkeling van afvalbrenghstations nieuwe stijl.....	19
16 Aanpak afval naast ondergrondse verzamelcontainers.....	20
17 Kortere wachttijd voor het laten ophalen van grof huishoudelijk afval.....	21
18 Tarief voor het laten ophalen van grof huishoudelijk afval.....	22
19 Milieu-educatie op scholen.....	23
20 Ja-ja sticker voor het ontvangen van reclaimedrukwerk.....	24

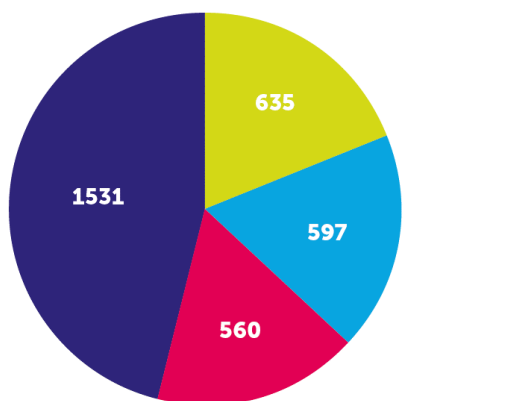
Inleiding

De gemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Molenlanden en Vijfheerenlanden werken in samenwerking met Reinigingsdienst Waardlanden aan een nieuw afval- en grondstoffenbeleidsplan. In dat kader vond in april 2020 een eerste bewonersonderzoek plaats waarin inwoners werden bevraagd op de knelpunten die zij ervaren aan de huidige afvalinzameling. Uit dit onderzoek zijn veel verbetermaatregelen naar voren gekomen. De 20 meest genoemde maatregelen zijn in januari 2021 opnieuw in een bewonersonderzoek aan de inwoners van de 4 gemeenten voorgelegd. Dit maal om na te gaan op hoeveel draagvlak deze maatregelen kunnen rekenen. Het resultaat van het onderzoek is weergegeven in dit rapport.

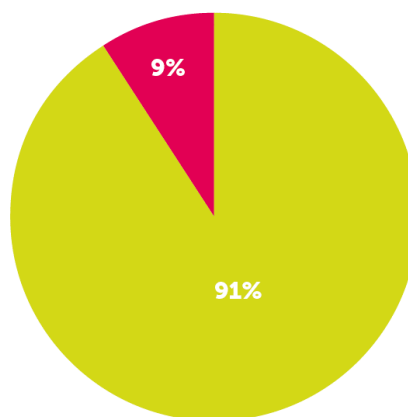
Respons

Het bewonersonderzoek is online uitgevoerd. De online-vragenlijst is verspreid via de bestaande digi-/bewonerspanels, wijkraden en bewonersgroepen en de social media. Ook zijn er oproepen geplaatst in nieuwsbrieven, gemeentepagina's en nieuwsbrieven. Gedurende drie weken – van 20 januari t/m 5 februari 2021 - kon iedereen de vragenlijst invullen. Gekozen is voor vrije toegankelijkheid, wat uiteindelijk een respons heeft opgeleverd van 3.408 respondenten. Na filtering op incorrecte invoer en respondenten die niet in het Waardlanden gebied woonachtig zijn, zijn er 3.323 respondenten (n = 3323) in de analyse meegenomen.

In welke gemeente woont u?
n = 3323



In wat voor een type woning woont u?

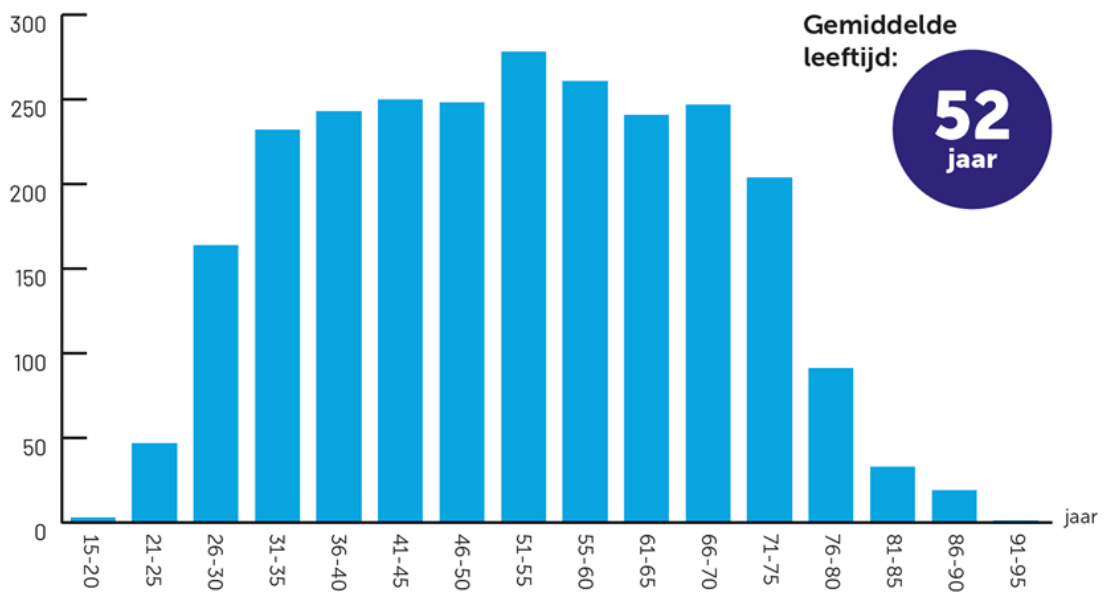


Voor de representativiteit van het onderzoek is een minimale respons van n=400 gewenst. Alle 4 gemeenten voldoen daaraan.

Resultaten per gemeente

In dit rapport zijn de resultaten van de vier gemeenten gezamenlijk weergegeven. De resultaten per gemeente laten geen grote verschillen zien. Om die reden zijn ze in dit rapport niet apart weergegeven.

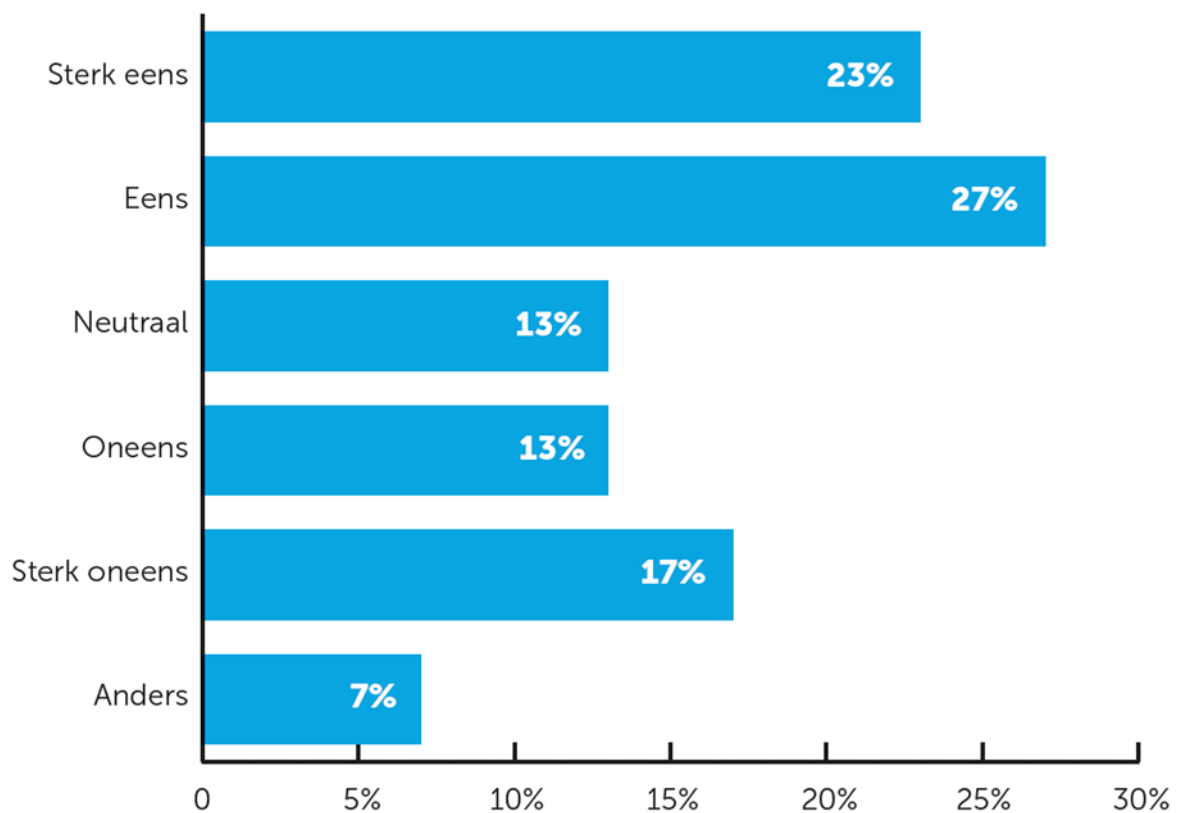
Wat is uw leeftijd?



1 Inzameling pmd-afval met minicontainers in plaats van zakken (Vianen)

In Vianen wordt het pmd-afval nog met zakken ingezameld. Deze worden regelmatig te vroeg of niet op de reguliere inzameldag aangeboden, waardoor er zwerfafval ontstaat. Voorstel is om deze zak te vervangen voor een minicontainer. In de woonwijken is te weinig ruimte voor een extra minicontainer. Daarom wordt voor restafval ondergrondse containers geplaatst. Met deze maatregel is de inzamelmethode van Vianen hetzelfde als in de rest van de gemeente Vijfheerenlanden en de overige Waardlanden-gemeenten.

In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?

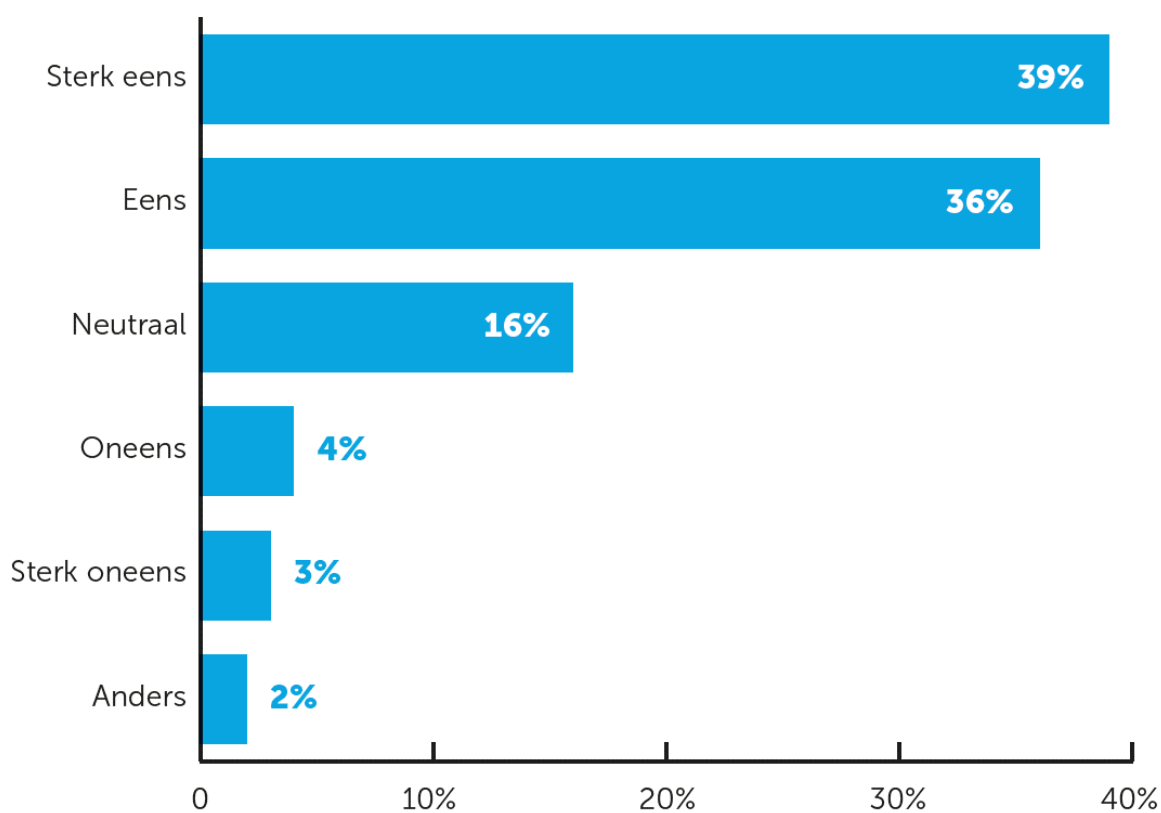


Deze vraag is uitsluitend voorgelegd aan inwoners uit Vianen.

2 Bovengrondse grondstofcontainers worden ondergronds gebracht (Vianen)

In Vianen is nog een aantal verzamelcontainers voor glas en papier bovengronds uitgevoerd. Door deze ondergronds te brengen krijgen de voorzieningen en de omgeving een nettere uitstraling waardoor ze beter gebruikt gaan worden.

In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?

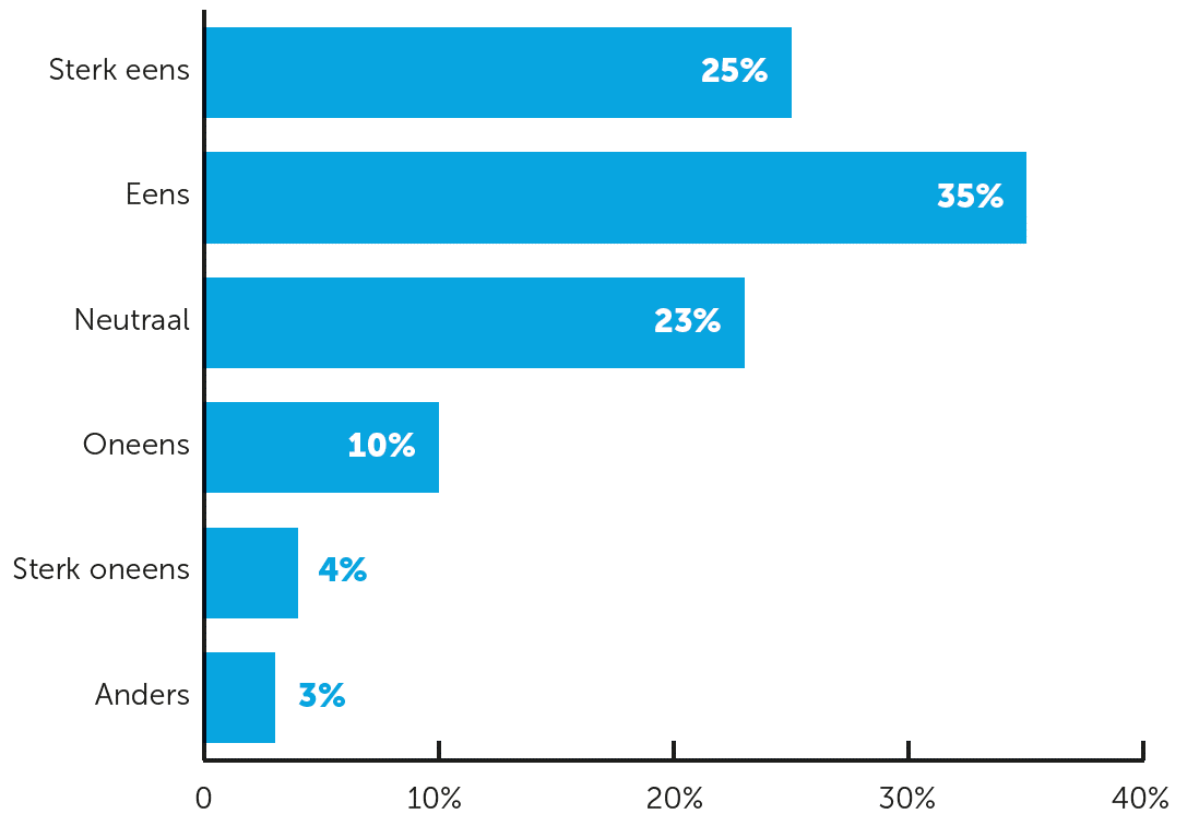


Deze vraag is uitsluitend voorgelegd aan inwoners uit Vianen.

3 Plaatsing van extra containers voor glas, textiel en papier

In sommige buurten staan weinig containers voor verpakkingsglas, textiel en papier. Inwoners moeten te ver lopen om deze grondstofstromen te scheiden. Door in deze buurten extra containers te plaatsen voor glas, textiel en papier wordt het ook voor deze inwoners makkelijker om afval te scheiden.

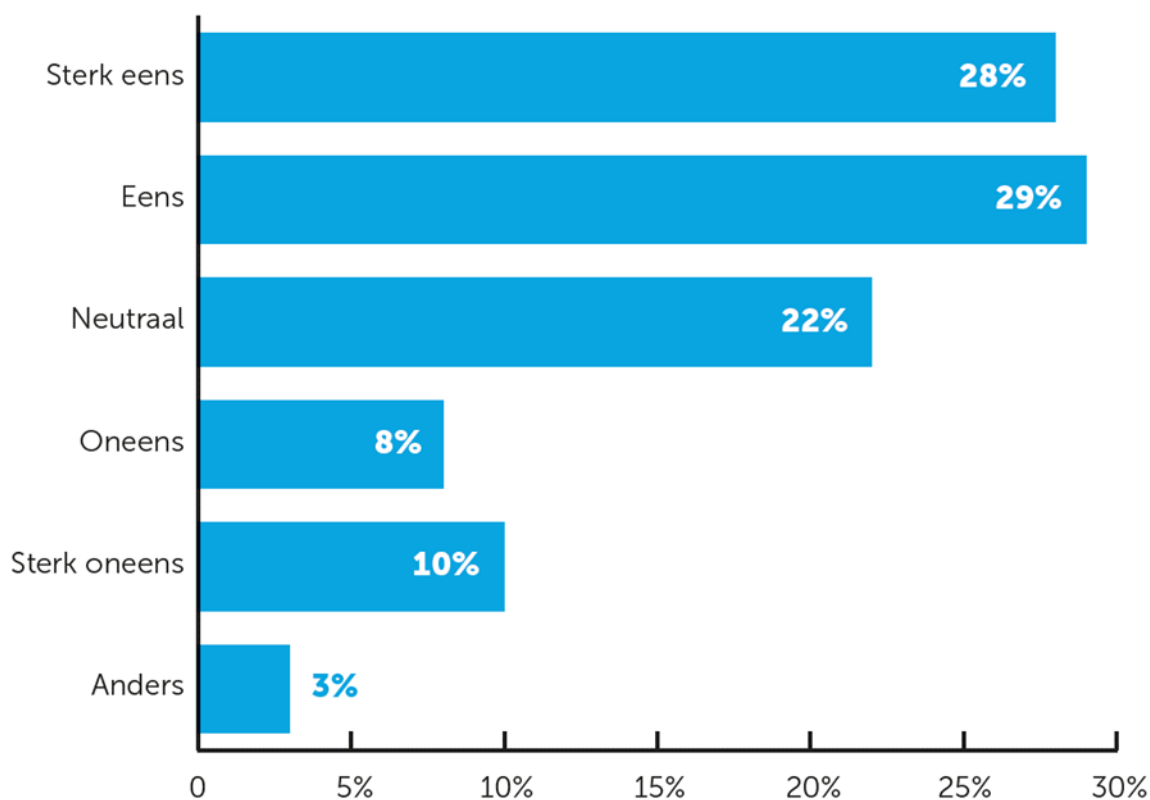
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



4 Gescheiden inzameling van groente- en fruit afval bij hoogbouw

In de meeste flats en appartementen wordt op dit moment geen groente-, fruit- en etensresten gescheiden ingezameld. In het verleden zijn de gft-containers daar weggehaald omdat er te veel andersoortig afval in werd aangeboden, waardoor het gft niet meer kon worden gerecycled tot compost. Voorgesteld wordt om het gft scheiden bij flats en appartementen weer in te voeren maar dan met containers die zijn voorzien van een pasjessysteem. Alleen inwoners die gft willen scheiden, krijgen een pas en toegang tot de containers. Op deze manier verbeteren we de kwaliteit van het ingezamelde gft.

In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?

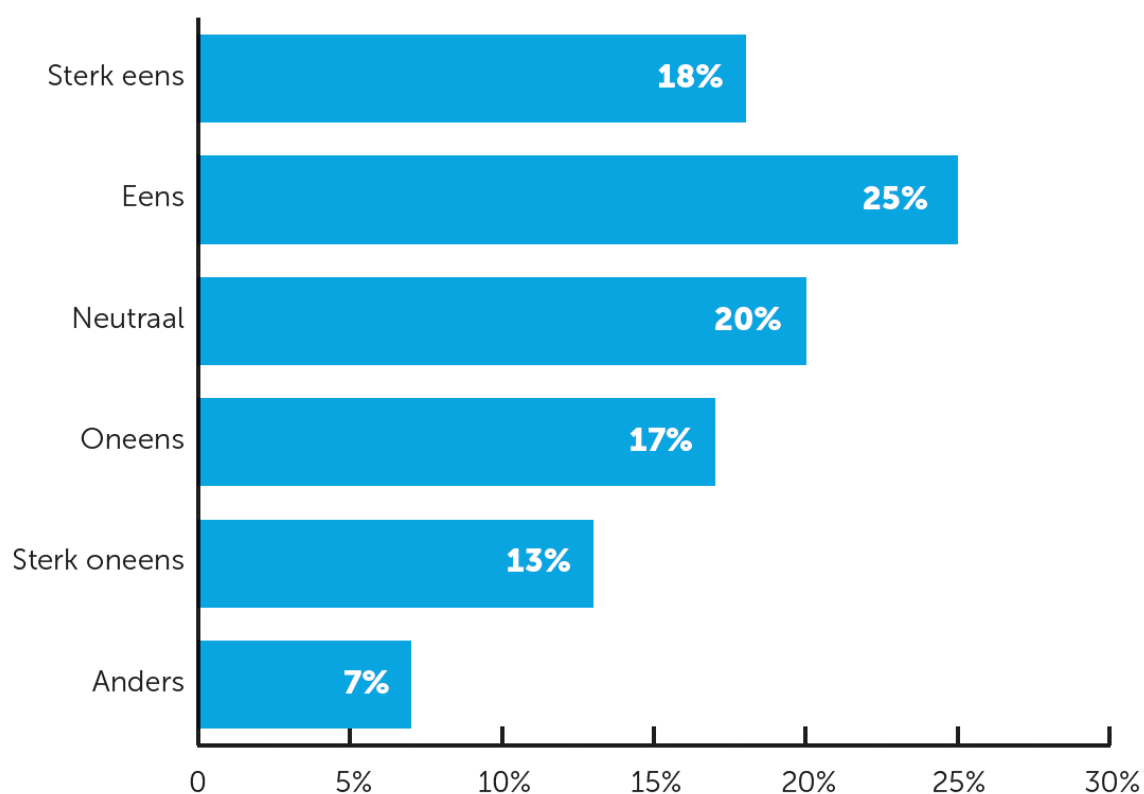


Deze vraag is uitsluitend voorgelegd aan inwoners die in een bovenwoning wonen.

5 Verstrekken van een keukenemmertje voor groente en fruitafval

Uit onderzoek van Waardlanden blijkt dat nog veel groente-, fruit en etensresten bij het restafval wordt gedaan. Eigenlijk moet dat apart worden gehouden, zodat dit gerecycled kan worden tot compost. Om het inwoners in huis makkelijker te maken groente-, fruit- en etensresten gescheiden te houden, wordt een handig keukenemmertje verstrekt (gratis).

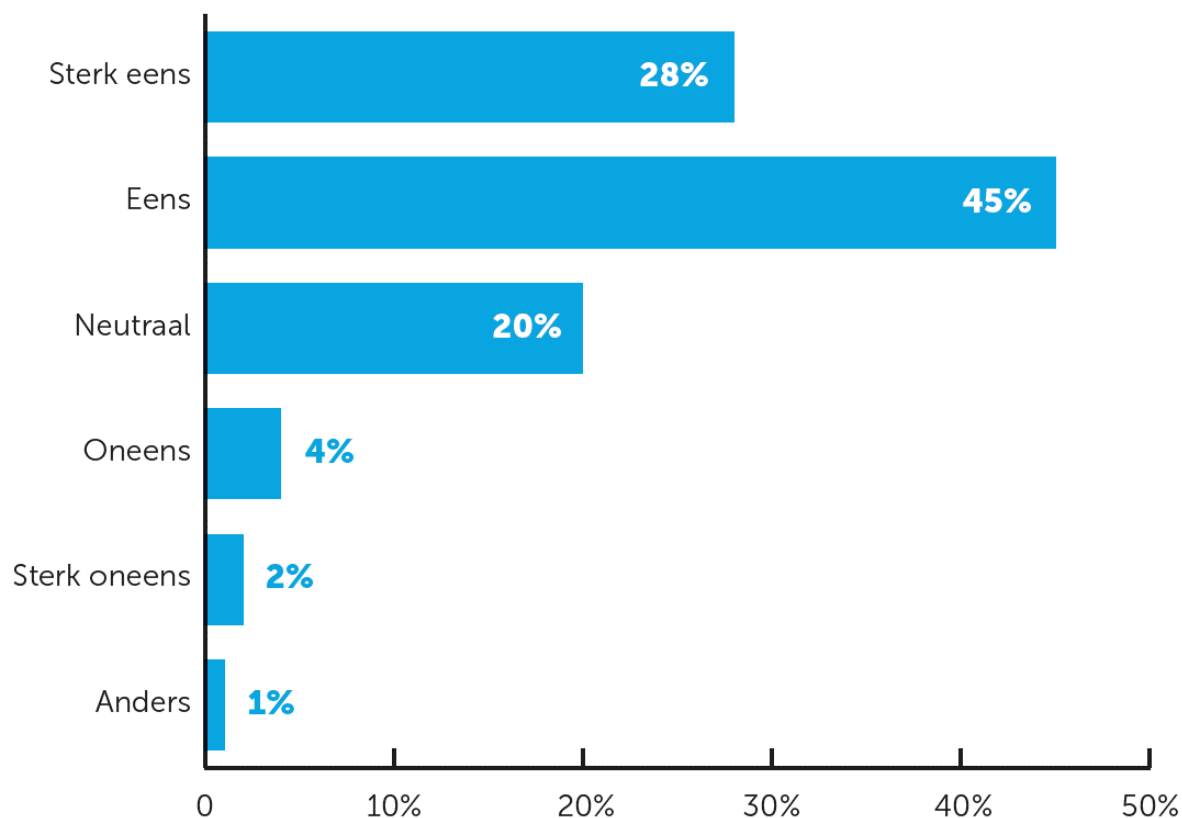
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



6 Meer en betere voorlichting over het nut en de noodzaak van afvalscheiding

Uit het vorige bewonersonderzoek blijkt dat veel inwoners vaker en beter geïnformeerd willen worden over de resultaten van de afvalscheiding, en wat er met de gescheiden ingezamelde grondstoffen gebeurt.

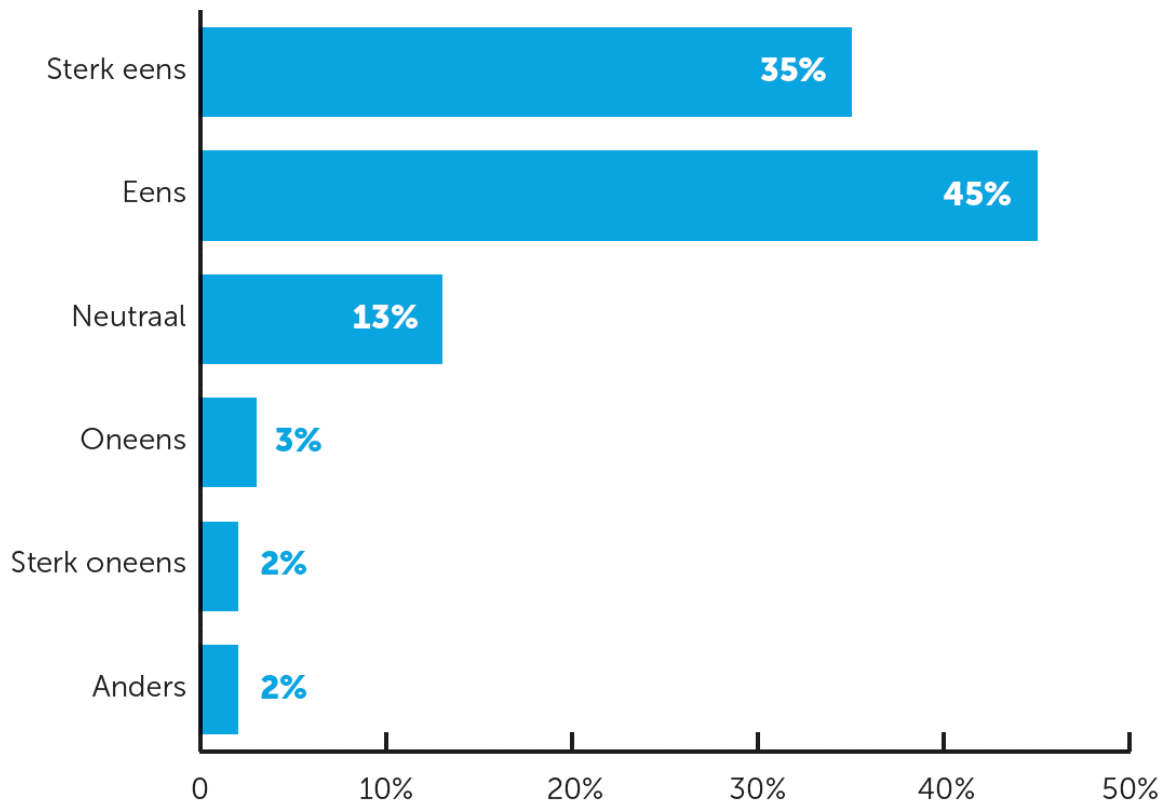
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



7 Meer en betere voorlichting over het juist scheiden van pmd

Uit het vorige bewonersonderzoek blijkt dat veel inwoners niet goed weten wat in de pmd-container hoort en wat niet. We stellen voor om beter en vaker te informeren over wat er wel en niet in de pmd-container thuishoort.

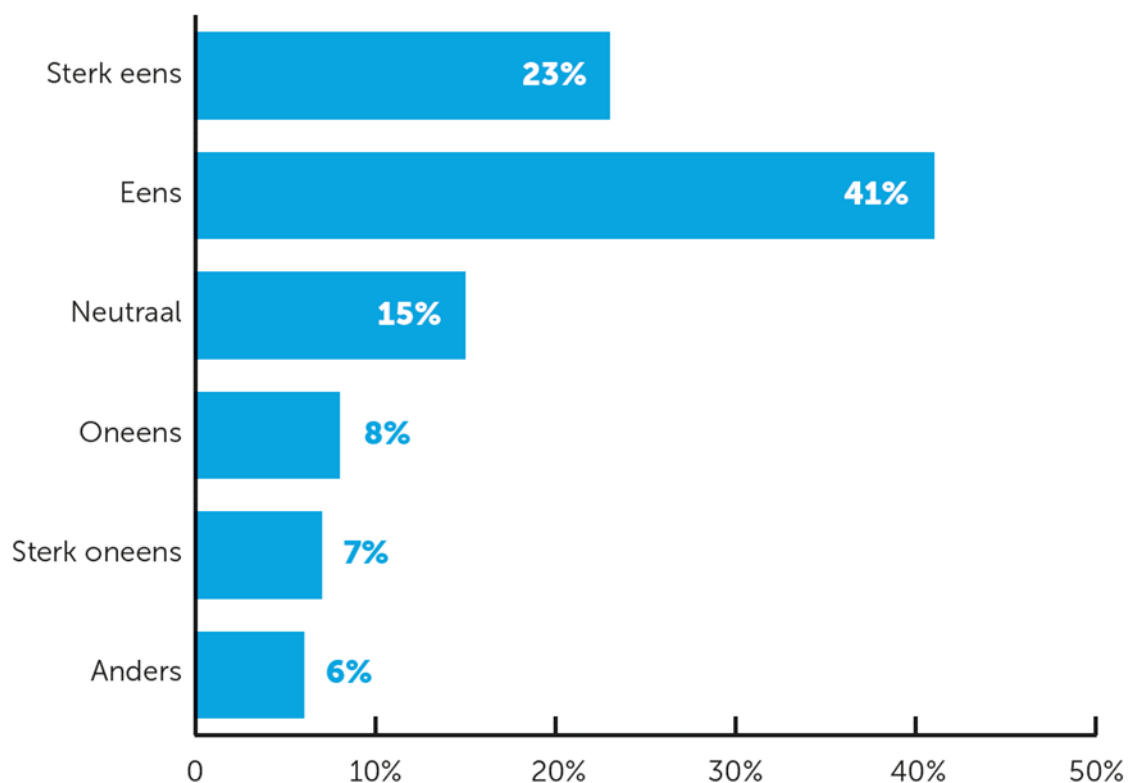
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



8 Controle en handhaving op het juist scheiden van pmd

Bij het legen van de pmd-containers worden controleurs ingezet. Zij hangen een attentiekaart aan de pmd-container indien er te veel vervuiling in zit. Op deze wijze informeren zij inwoners over wat er wel en niet in de pmd-container hoort. Bij herhaling en/of doelbewuste vervuiling wordt de container niet geleegd en eventueel een boete opgelegd. Te veel vervuiling in het pmd maakt recycling namelijk onmogelijk.

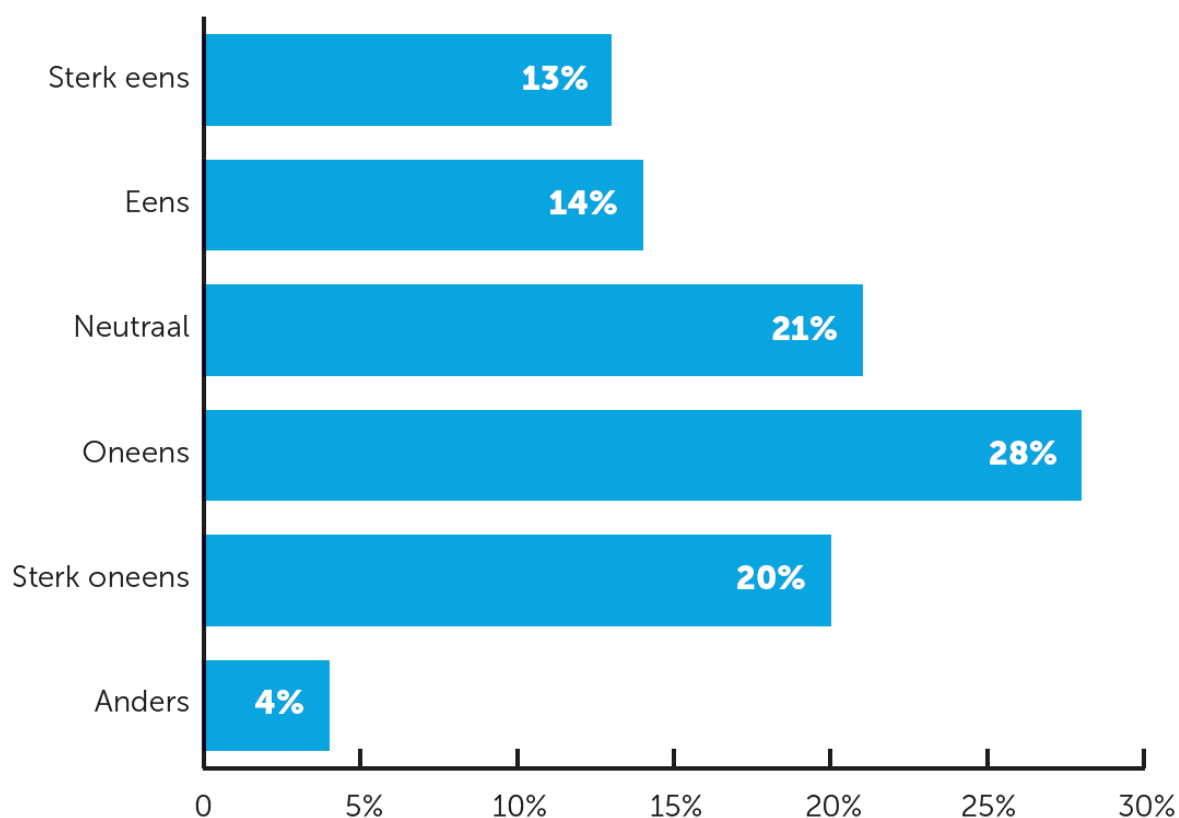
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



9 Mechanisch nascheiden van pmd

PMD kan ook machinaal uit het restafval worden gehaald. In dat geval kan het PMD gewoon weer bij het restafval worden gedaan en wordt het er dus later uitgehaald. Dit levert veel gemak op. Het achteraf scheiden van pmd levert alleen een minder goede kwaliteit grondstof op en is duurder (met een hogere afvalstoffenheffing tot gevolg).

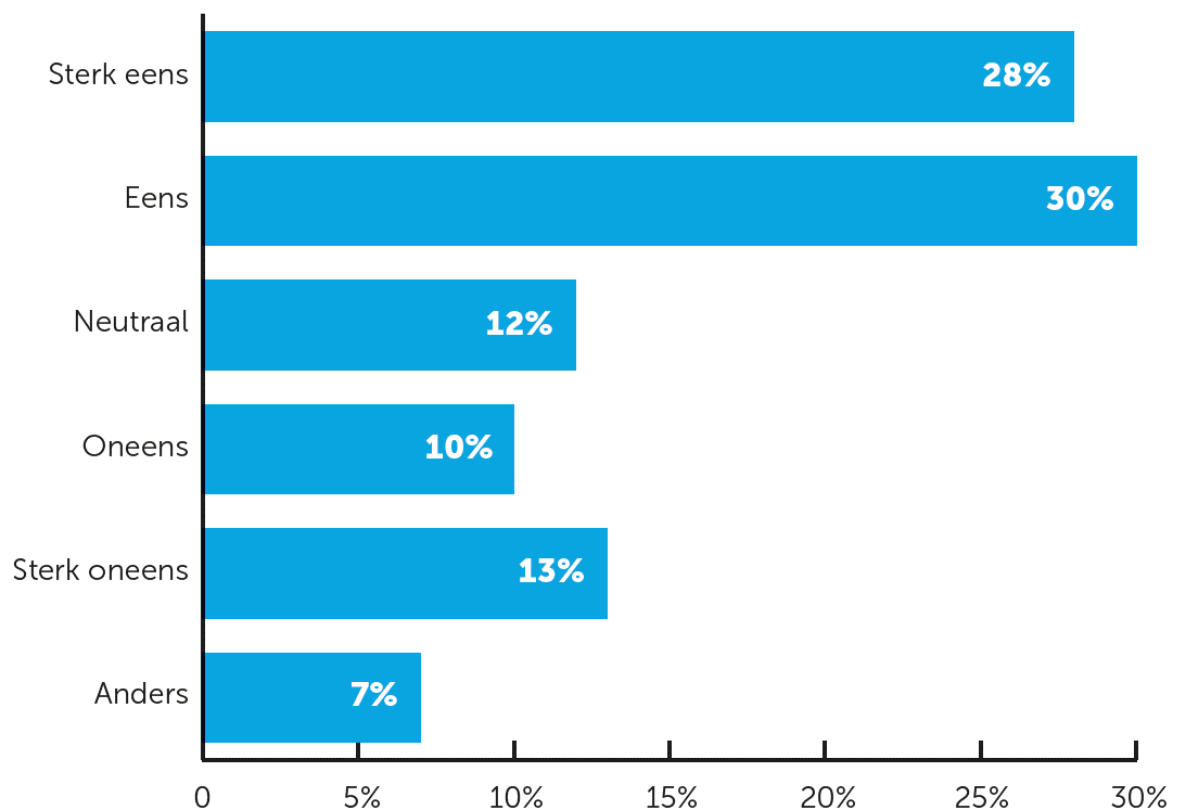
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



10 Invoering pasjessysteem voor ondergrondse restafvalcontainers en afvalbrengrstations

Uit onderzoek blijkt dat veel afval in de ondergrondse restafvalcontainers en op de afvalbrengrstations afkomstig is van bedrijven en inwoners van buurgemeenten. We noemen dit afvaltoerisme. De kosten daarvan worden nu doorgerekend in de afvalstoffenheffing en dat is niet de bedoeling. We stellen voor om ondergrondse restafvalcontainers af te sluiten en te voorzien van een pasjessysteem. Op deze manier hebben alleen huishoudens van de 4 waardlanden-gemeenten toegang tot de containers. Dezelfde pas kan ook dienen als toegangspas voor de afvalbrengrstations. Zo wordt afvaltoerisme voorkomen.

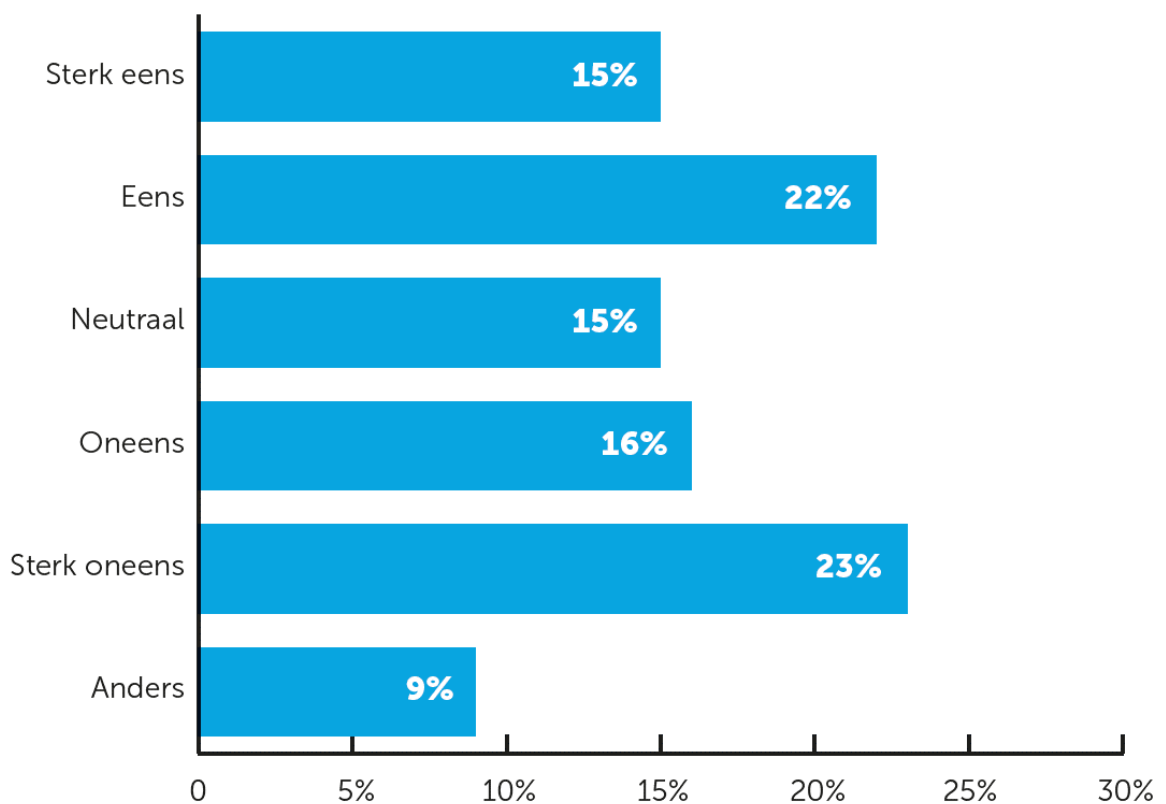
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



11 Financieel belonen van afvalscheiding (invoering variabel tarief)

Op dit moment betaalt ieder huishouden een vast bedrag per jaar aan afvalstoffenheffing, ongeacht of men nu veel of weinig afval aanbiedt. Voorgesteld wordt om de hoogte van de afvalstoffenheffing voor een deel variabel te maken. Voor iedere keer dat men een zak met restafval in de ondergrondse container doet of de minicontainer voor restafval aan de straat zet om te laten legen, wordt een bedrag in rekening gebracht. Zo geven we een financiële stimulans om afval te scheiden. Wie afval goed scheidt, houdt weinig restafval over en betaalt dan minder afvalstoffenheffing dan degene die z'n afval slecht of helemaal niet scheidt.

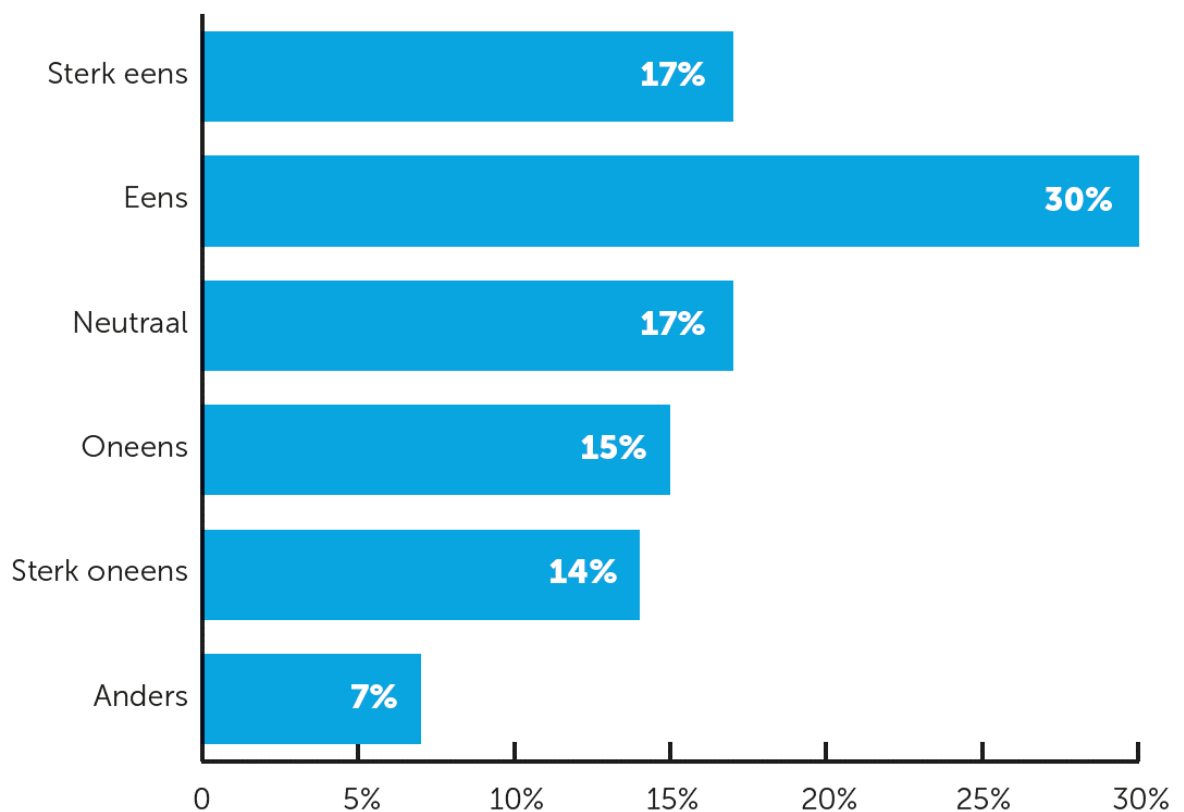
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



12 Tarieven voor verbouwingsafval en grof tuinafval op afvalbrengrstation

Veel verbouwingsafval en grof tuinafval komt van een beperkt aantal aanbieders. Soms zijn dit bedrijven die illegaal het afvalbrengrstation bezoeken. De verwerking van deze grote hoeveelheden afval is kostbaar. Deze kosten worden nu betaald uit de afvalstoffenheffing. Door tarieven in te stellen voor verbouwingsafval en grof tuinafval worden de kosten direct verhaald op de aanbieder en zitten die kosten niet meer in de afvalstoffenheffing.

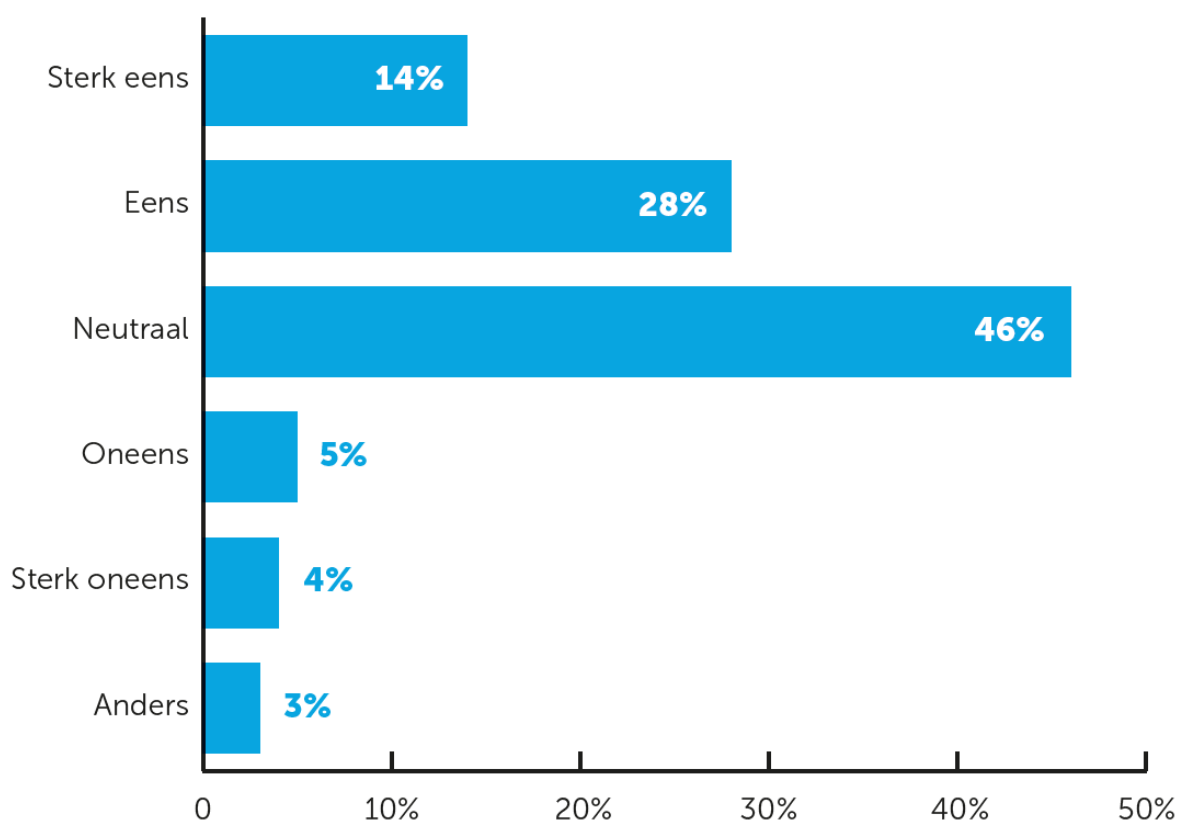
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



13 Extra afvalbrengstation in Nieuw-Lekkerland

Waardlanden heeft 5 afvalbrengstations in beheer waar de inwoners uit de Waardlandengemeenten hun (grof) huishoudelijk afval gescheiden naar toe kunnen brengen. Deze brengstations liggen redelijk goed verspreid, maar in de omgeving Nieuw-Lekkerland moeten inwoners vrij ver rijden naar een afvalbrengstation. We stellen voor om in Nieuw-Lekkerland een (hulp-)afvalbrengstation te realiseren, waar inwoners met huisraad (niet zijnde puin, sloophout en grof tuinafval) terecht kunnen.

In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?

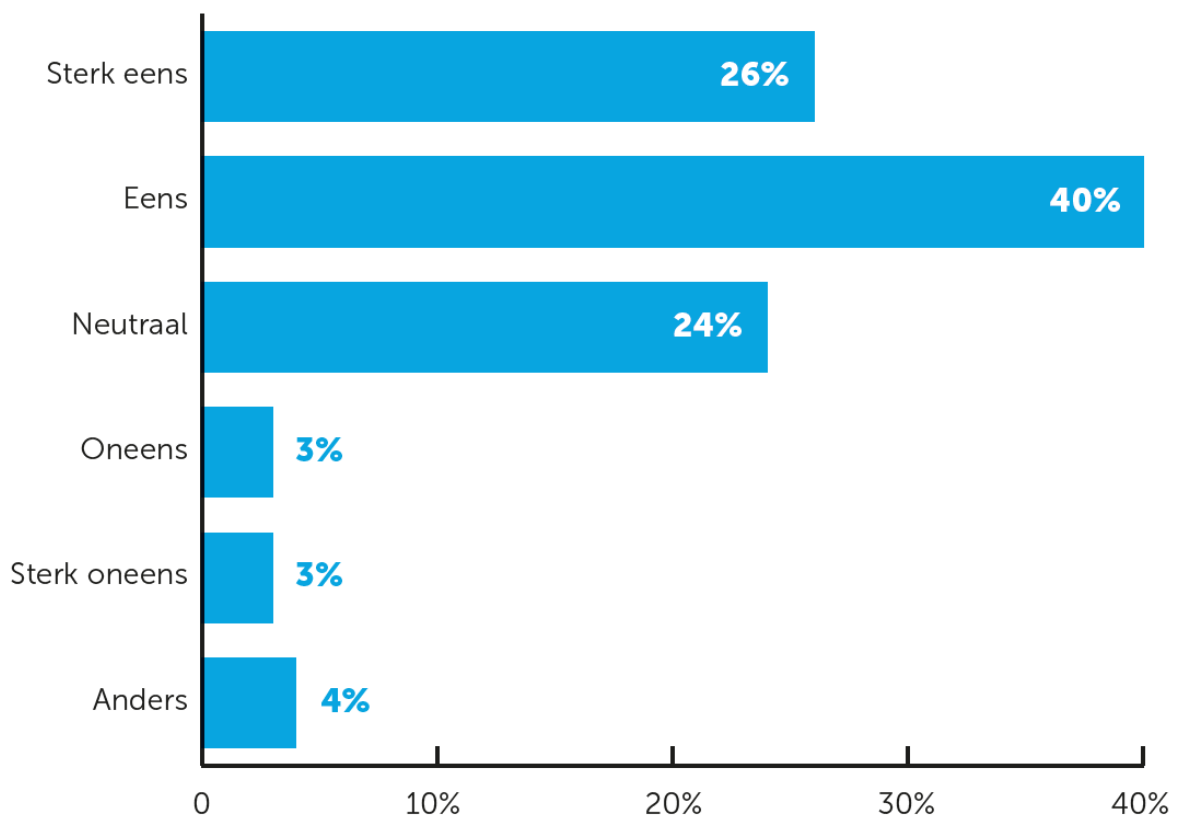


Deze vraag is voorgelegd aan inwoners uit gemeente Molenlanden, waarvan een groot deel niet in of nabij Nieuw-Lekkerland woont. Daardoor is het waarschijnlijk dat relatief veel inwoners neutraal tegenover deze maatregel staan.

14 Renovatie afvalbrengrstations Leerdam en Vianen

De afvalbrengrstations van Vianen en Leerdam kunnen het aantal bezoekers vaak niet aan. Dan ontstaan er soms lange wachtrijen. Ook is de inrichting van deze afvalbrengrstations niet optimaal. In Leerdam kunnen auto's op het stortbordes niet keren. We willen de renovatie van deze afvalbrengrstations benutten om de brengrstations moderner te maken. We willen inwoners de mogelijkheid bieden om afgedankte huisraad als kringloopgoederen aan te bieden en om kapot huisraad te laten repareren.

In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?

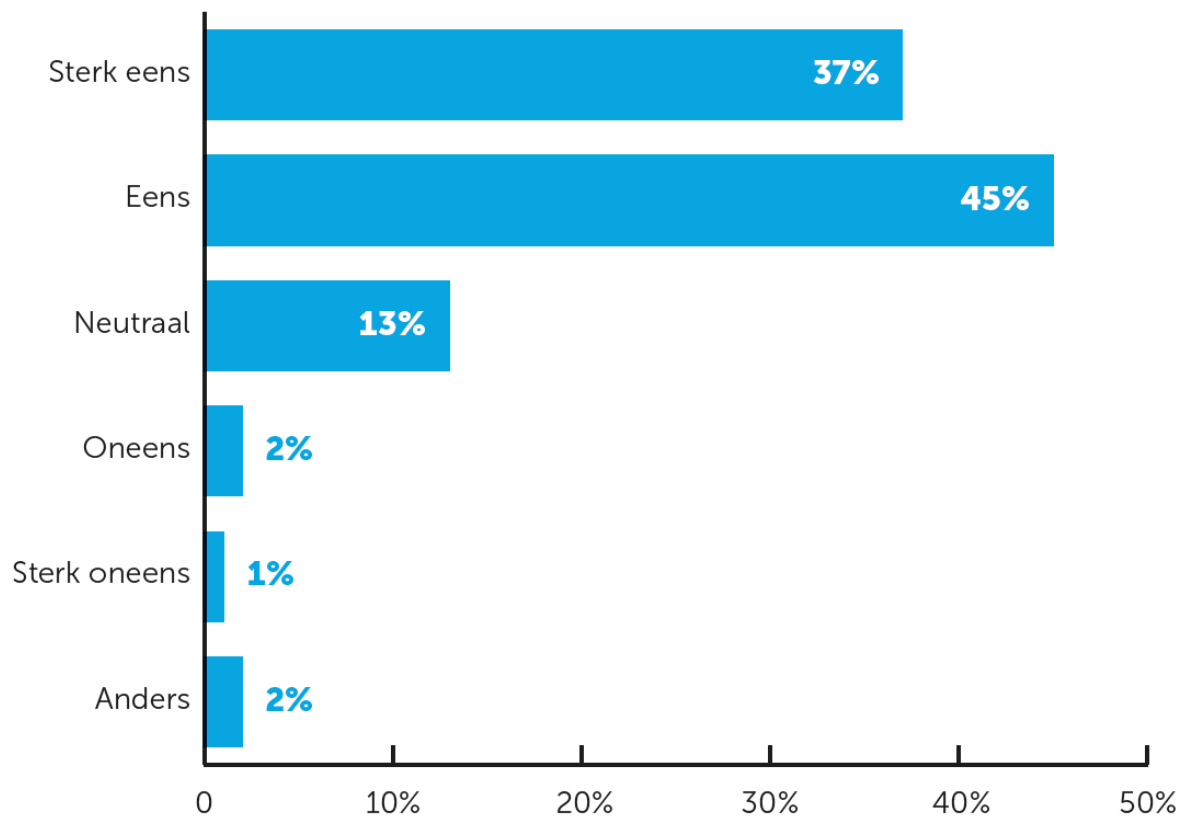


Deze vraag is uitsluitend voorgelegd aan inwoners uit gemeente Vijfheerenlanden.

15 Ontwikkeling van afvalbrengrstations nieuwe stijl

De huidige afvalbrengrstations zijn vooral gericht op de recycling van materialen en veel minder om producten een tweede leven te geven. Veel afgedankt huisraad is goed genoeg om een tweede leven te geven, maar belandt door het ontbreken van de faciliteiten in de restafvalcontainer. Dat is slecht voor het milieu. We willen samen met kringloopwinkels en repaircafés in de regio het hergebruik van kringloopgoederen stimuleren. Op deze manier verminderen de afvalbrengrstations de milieubelasting van ten onrechte weggegooid huisraad.

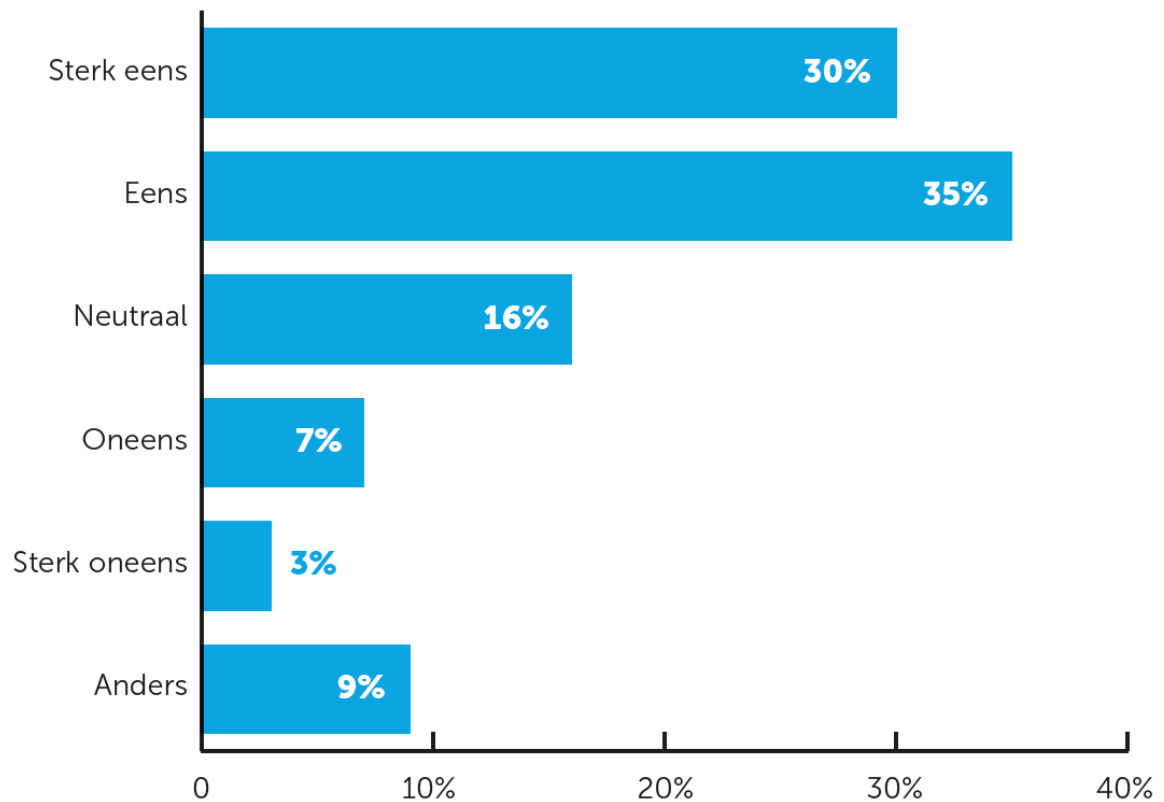
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



16 Aanpak afval naast ondergrondse verzamelcontainers

Veel inwoners ergeren zich aan afval dat naast ondergrondse containers is neergezet. Bij ongeveer 30% van alle ondergrondse containerlocaties wordt structureel afval 'bijgeplaatst'. We stellen voor om bij deze locaties de buurtvoorlichting en handhaving flink te intensiveren. We denken er ook aan om inwoners in deze buurten te vragen om te helpen de containerlocaties schoon te houden.

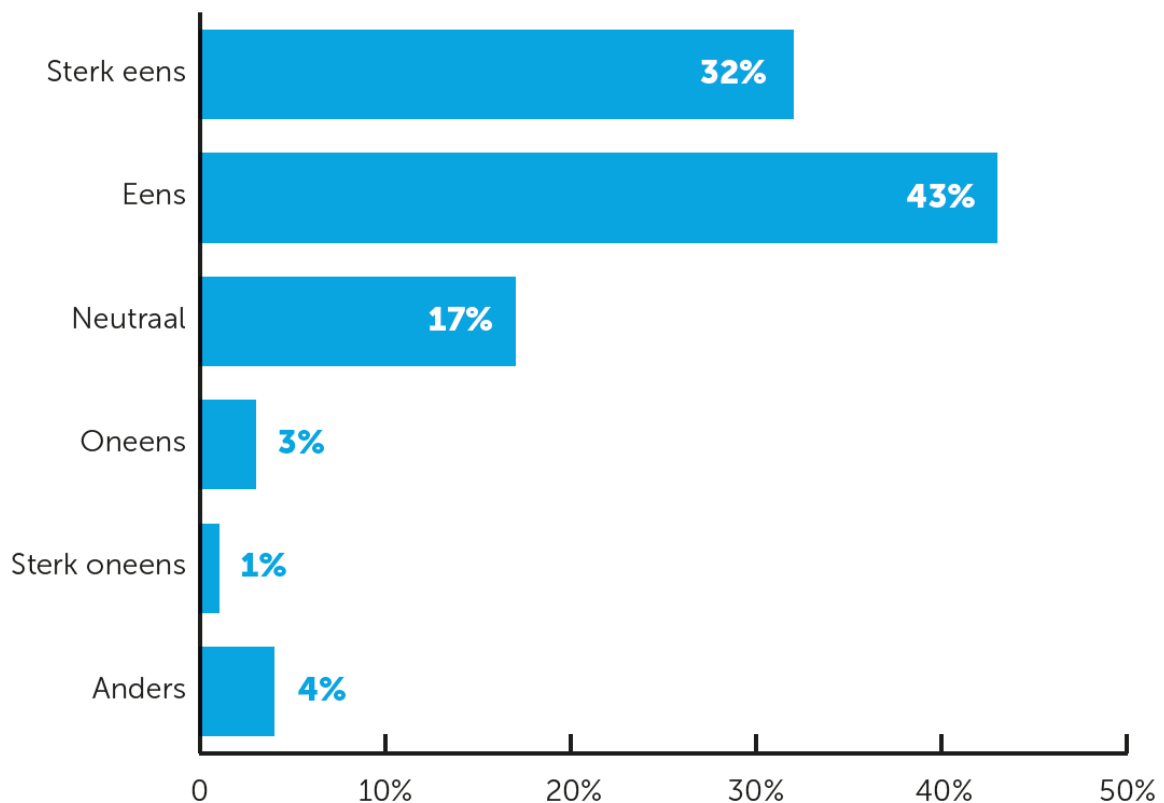
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



17 Kortere wachttijd voor het laten ophalen van grof huishoudelijk afval

Eén van de oorzaken dat sommige inwoners (grof) huishoudelijk afval naast de ondergrondse containers neerzetten, is dat er een vrij lange wachttijd is voor het laten ophalen van grof huishoudelijk afval. We denken eraan om deze wachttijd te verkorten, bijvoorbeeld naar maximaal 10 werkdagen na het telefonisch verzoek om het op te halen. We verwachten dat inwoners daardoor minder spullen naast de ondergrondse container plaatsen.

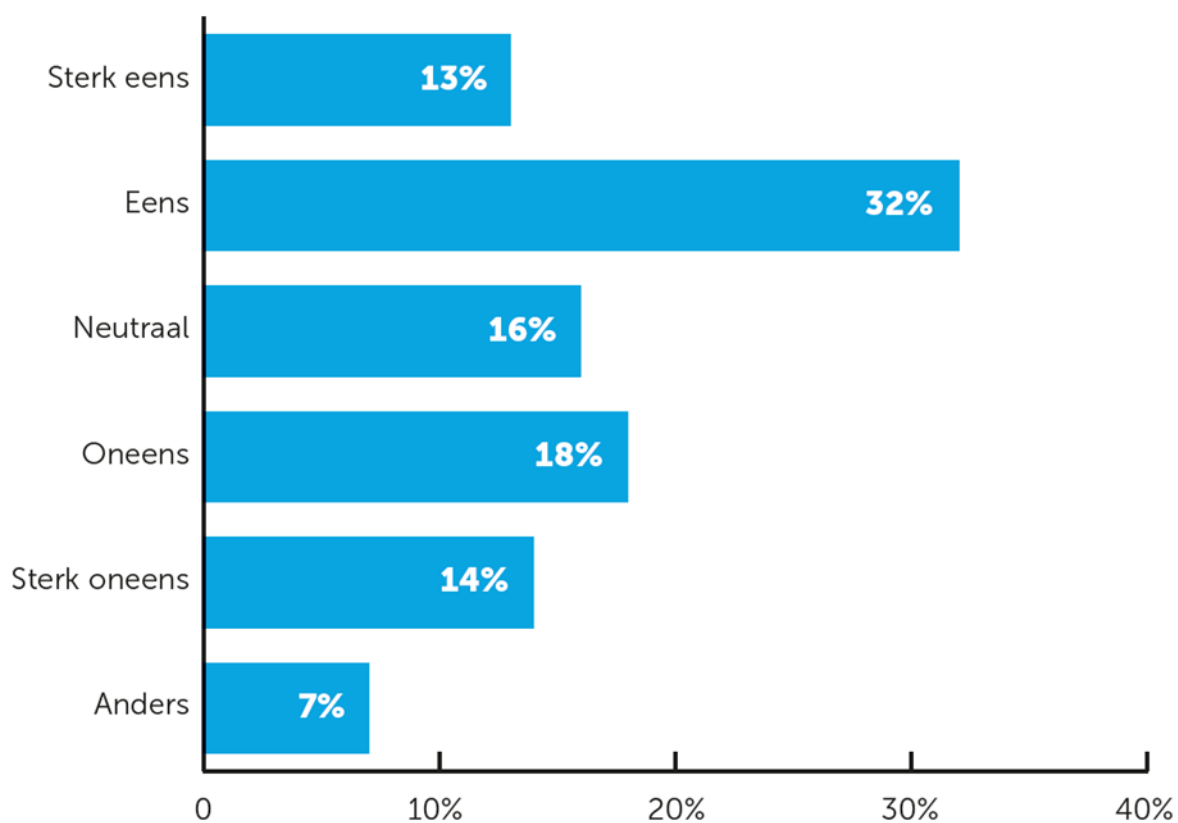
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



18 Tarief voor het laten ophalen van grof huishoudelijk afval

Het verkorten van de wachttijd voor het laten ophalen van grof huishoudelijk afval is een dure maatregel. Als we dit gaan doen, moet de afvalstoffenheffing worden verhoogd, tenzij de inwoner die grofvuil wil laten ophalen dit zelf betaalt. In dat geval wordt een tarief in rekening gebracht.

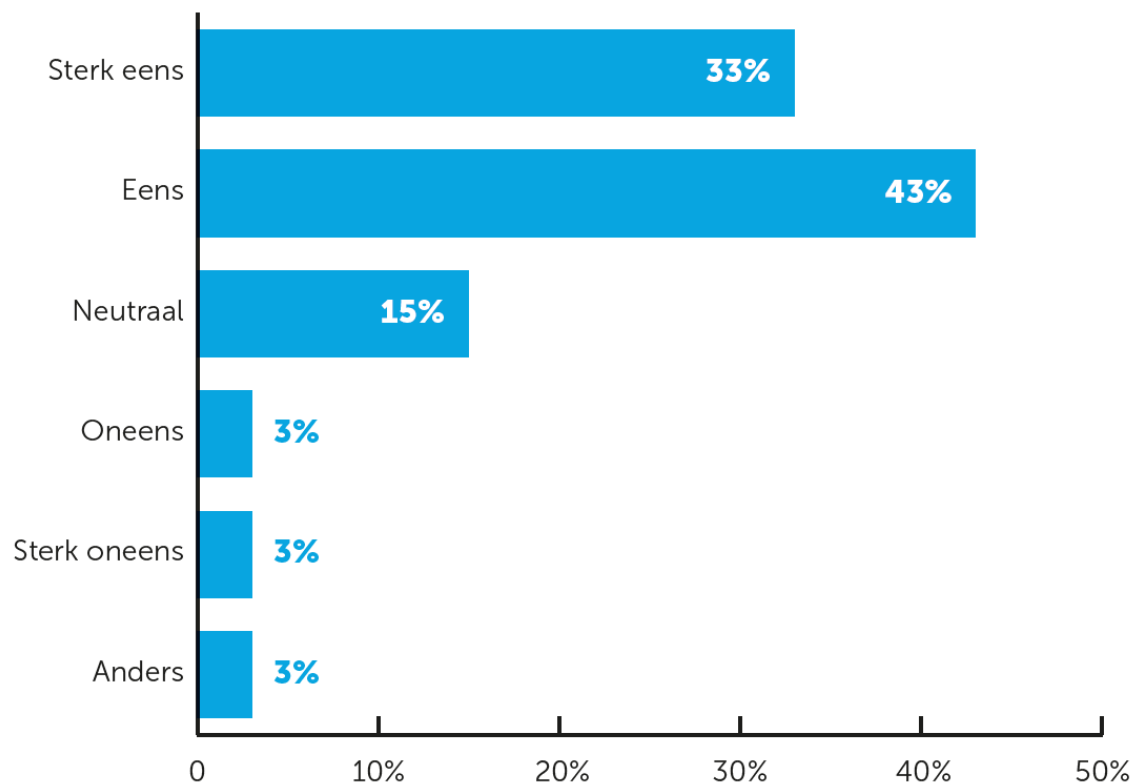
In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



19 Milieu-educatie op scholen

Jong geleerd is oud gedaan. Daarom is het goed om kinderen al op school milieu- en afvaleducatie te geven. Kinderen nemen kennis mee naar huis, zodat ook ouders en verzorgenden een graantje mee pikken. We stellen voor om een speciale milieu-docent aan te stellen in de regio. Hij of zij helpt de scholen om de milieu- en afvaleducatie te geven.

In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?



20 Ja-ja sticker voor het ontvangen van reclamedrukwerk

Veel ongeadresseerd reclamedrukwerk wordt na ontvangst vrijwel direct ongelezen weggegooid. Met de nieuwe ja/ja sticker kan dat worden voorkomen. Huishoudens ontvangen alleen reclamedrukwerk als er een ja/ja sticker op de brievenbus zit. Daarmee wordt het huidige systeem omgedraaid. Nu ontvangen huishoudens zonder sticker op de brievenbus nog ongeadresseerd drukwerk. Huis-aan-huisbladen vallen buiten deze maatregel.

In welke mate bent u het eens/oneens met deze maatregel?

